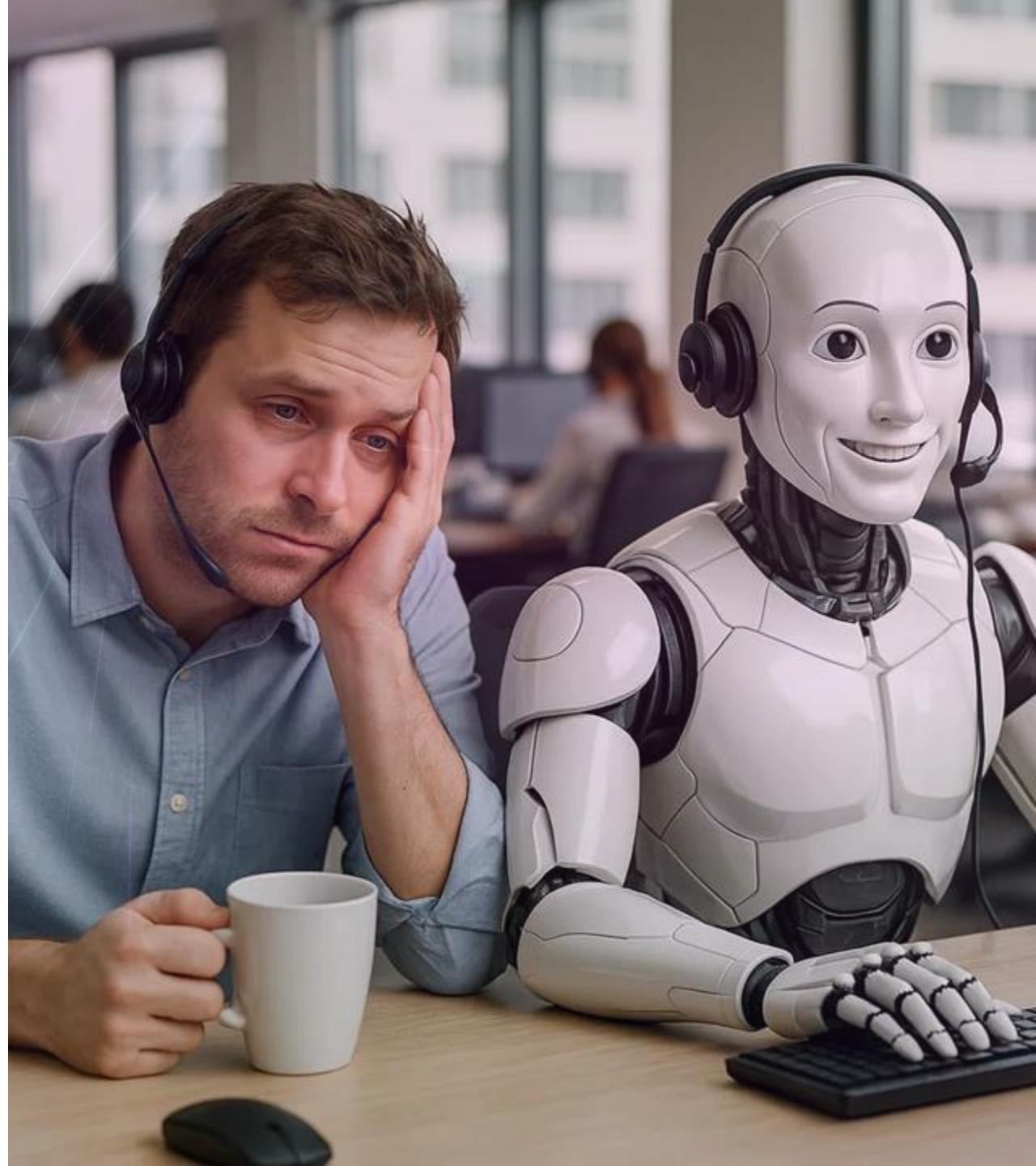


ИИ-агенты: Сценарии использования в вашем бизнесе

Роман Инюшкин

04.12.2025



Gartner®

К 2028 33%
корпоративных
информационных
систем будут
включать в себя
ИИ-агентов



до 70%
офисных процессов — это рутина

из 30% оставшихся ещё **2/3**
интеллектуальных процессов легко
автоматизируются с помощью LLM



В закупках



В бухгалтерии



В продажах

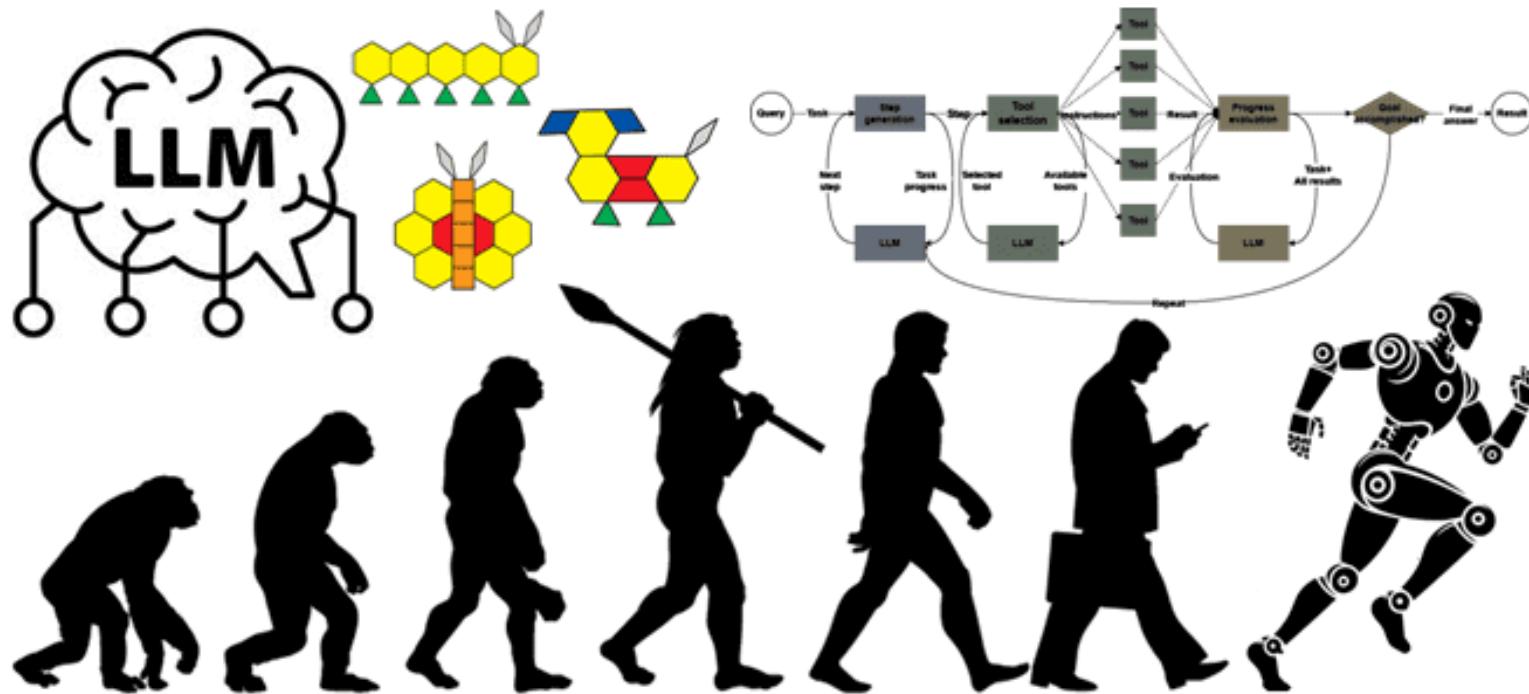


В HR



В клиентском
сервисе

От промпtingа в сторону автономных агентов



УРОВЕНЬ 1

Использование
LLM напрямую

УРОВЕНЬ 2

Копайлоты, GPT-
ассистенты

УРОВЕНЬ 3

Создание RAG

УРОВЕНЬ 4

Использование
реактивных ИИ-
агентов

УРОВЕНЬ 5

Использование
автономных
ИИ-агентов

УРОВЕНЬ 6

Мультиагентные
процессы

Большие языковые модели

● YandexGPT

YandexGPT 5.1`
Яндекс
<https://alice.yandex.ru/>



GigaChat
Сбер
<https://giga.chat/>



Cotype`
MTS AI
<https://mts.ai/>

T-Pro

T-Pro 2.0
T-Технологии
[Hugging face](#)

ChatGPT

ChatGPT – 5
Open AI
<https://chatgpt.com/>



DeepSeek 3.1
<https://www.deepseek.com/>



Grok-4
xAi
<https://x.ai/>



Claude-4
Anthropic
<https://claude.ai/>

LLaMA

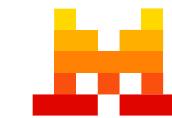
Llama 4
Meta
<https://www.llama.com/>



Gemini 2.5
Google
<https://gemini.google.com/>



Qwen3
Alibaba
<https://qwen.ai/>



Mistral
<https://mistral.ai/>

Многие задачи можно решать уже просто промптами в больших языковых моделях



Умение составлять промпты становится неотъемлемой частью работы в настоящее время

Виртуальный рабочий стол с ChatGPT

allsoft.ru/software/vendors/slcloudservices/dostup-k-chatgpt-ai-virtual-desktop-pro/

Allsoft от ПО до электроники

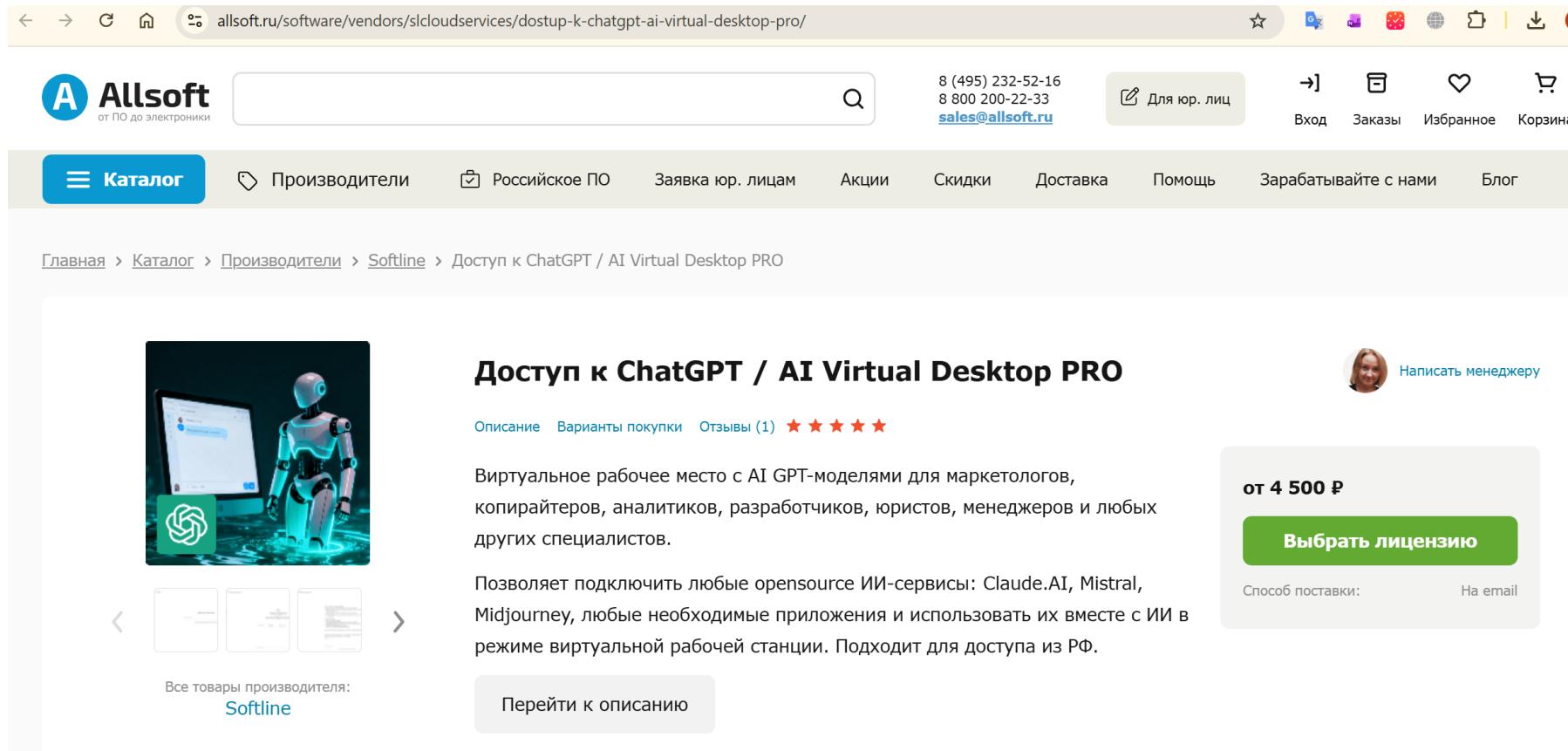
8 (495) 232-52-16
8 800 200-22-33
sales@allsoft.ru

Для юр. лиц

Вход Заказы Избранное Корзина

Каталог Производители Российское ПО Заявка юр. лицам Акции Скидки Доставка Помощь Зарабатывайте с нами Блог

Главная > Каталог > Производители > Softline > Доступ к ChatGPT / AI Virtual Desktop PRO



Доступ к ChatGPT / AI Virtual Desktop PRO

Описание Варианты покупки Отзывы (1) ★★★★☆

Виртуальное рабочее место с AI GPT-моделями для маркетологов, копирайтеров, аналитиков, разработчиков, юристов, менеджеров и любых других специалистов.

Позволяет подключить любые opensource ИИ-сервисы: Claude.AI, Mistral, Midjourney, любые необходимые приложения и использовать их вместе с ИИ в режиме виртуальной рабочей станции. Подходит для доступа из РФ.

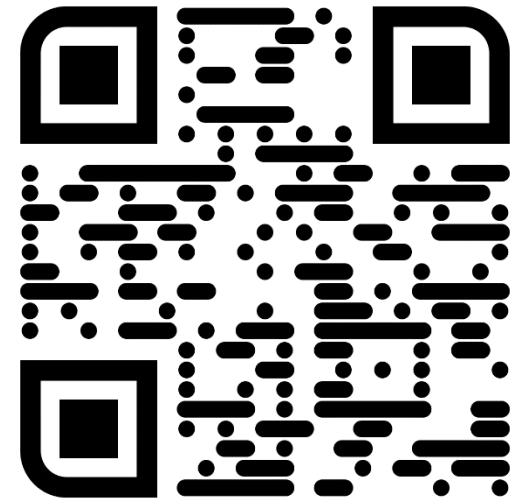
от 4 500 ₽

Выбрать лицензию

Способ поставки: На email

Перейти к описанию

Все товары производителя: [Softline](#)



<https://allsoft.ru/software/vendors/slcloudservices/dostup-k-chatgpt-ai-virtual-desktop-pro/>

ИИ и ИИ-агенты – в чем разница?



ИИ-модели

Думают
Ждут команды
Выполняют разовую задачу
Взаимодействует только с промптером
Действуют по запросу, для улучшения работы всегда нужен человек

«Мозг» 

ИИ-агенты

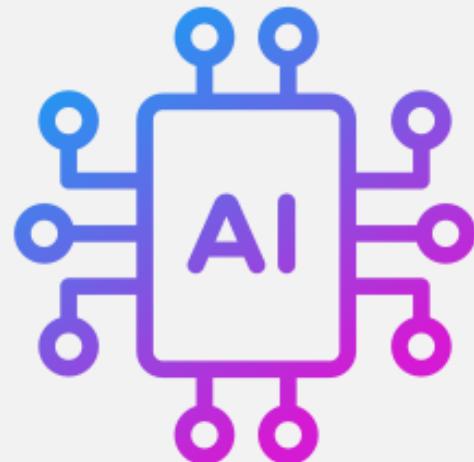
Думают и действуют
Принимают решение
Запускают цикл действий
Можно подключить сеть интеграций для достижения цели
Самонастраиваютсya и могут действовать автономно

«Мозг + руки» 



Составляющие ИИ-агента

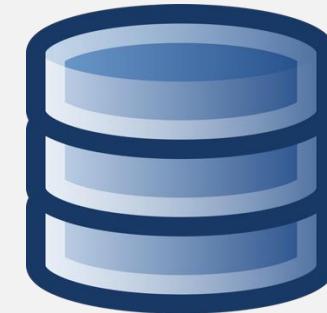
LLM



Инструменты



Память



Рабочее место сотрудника с AI-ассистентами

The screenshot displays a digital workspace interface. At the top, a header bar shows 'Ассистент' (Assistant) with three status indicators: 7 активные запросы (active requests), 1 просроченные задачи (overdue tasks), and 2 задачи по чужим запросам (tasks from other requests). Below this is a navigation bar with 'Запросы' (Requests) and 'Избранные' (Favorites) tabs, and a search bar. The main area is divided into several sections:

- Запросы (Requests):** A list of tasks and documents. Examples include 'Справка 2НДФЛ' (2024-07-23), 'Оформление отпуска' (2024-07-23, status: Начало периода 01.01.2023. Конец периода 14.01.2023), 'Документация техподдержки' (2024-07-23), 'Список официальных праздников' (2024-07-23), 'Поиск контрагента' (18, 2024-07-23), 'Поиск контрагента' (17, 2024-07-23), 'Поиск контрагента' (16, 2024-07-23), and 'Документация техподдержки' (2024-07-23).
- Избранные (Favorites):** A list of selected items.
- Запущен процесс оформления отпуска (Launched process for leave application):** A message from the AI assistant at 15:43.
- Данные для оформления отпуска (Leave application data):** A form for leave application. It shows 'Отпуск для Константина Константинопольского', 'Тип отпуска*' (Ежегодный оплачиваемый), 'Начало периода*' (10.08.2025), and 'Конец периода*' (24.08.2025). The status is 15:48.
- Заявка на согласование у руководителя (Request for approval from supervisor):** A message from the AI assistant at 15:48.
- Данные для оформления отпуска (Leave application data):** A second form for leave application, identical to the first one, showing 'Отпуск для Константина Константинопольского', 'Тип отпуска: Ежегодный оплачиваемый', 'Начало периода: 10.08.2025', 'Конец периода: 24.08.2025', and 'Статус: Согласован'. The status is 16:11.

Один интеллектуальный чат вместо множества приложений

Быстрый доступ к корпоративным сервисам на естественном языке:

- Доступ к LLM, ИИ-агентам
- Ответы на вопросы по корпоративным документам, базам знаний, инструкциям
- Проверка документов и формирование отчетов
- Исполнение процессов сервисной поддержки
- Работа с приложениями и ботами через чат. Настройка собственных процессов

Направления применения ИИ в компании



ПЕРСОНАЛ



МАРКЕТИНГ



ИТ



ДОКУМЕНТЫ



ЗАКУПКИ



ФИНАНСЫ



ПРОДАЖИ



ЮРИСТЫ

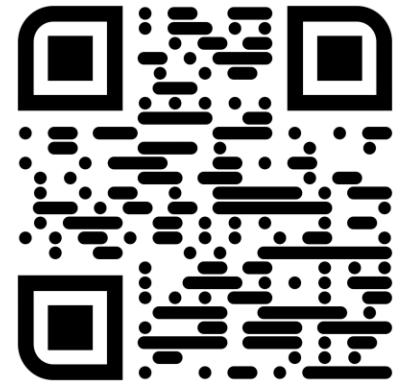
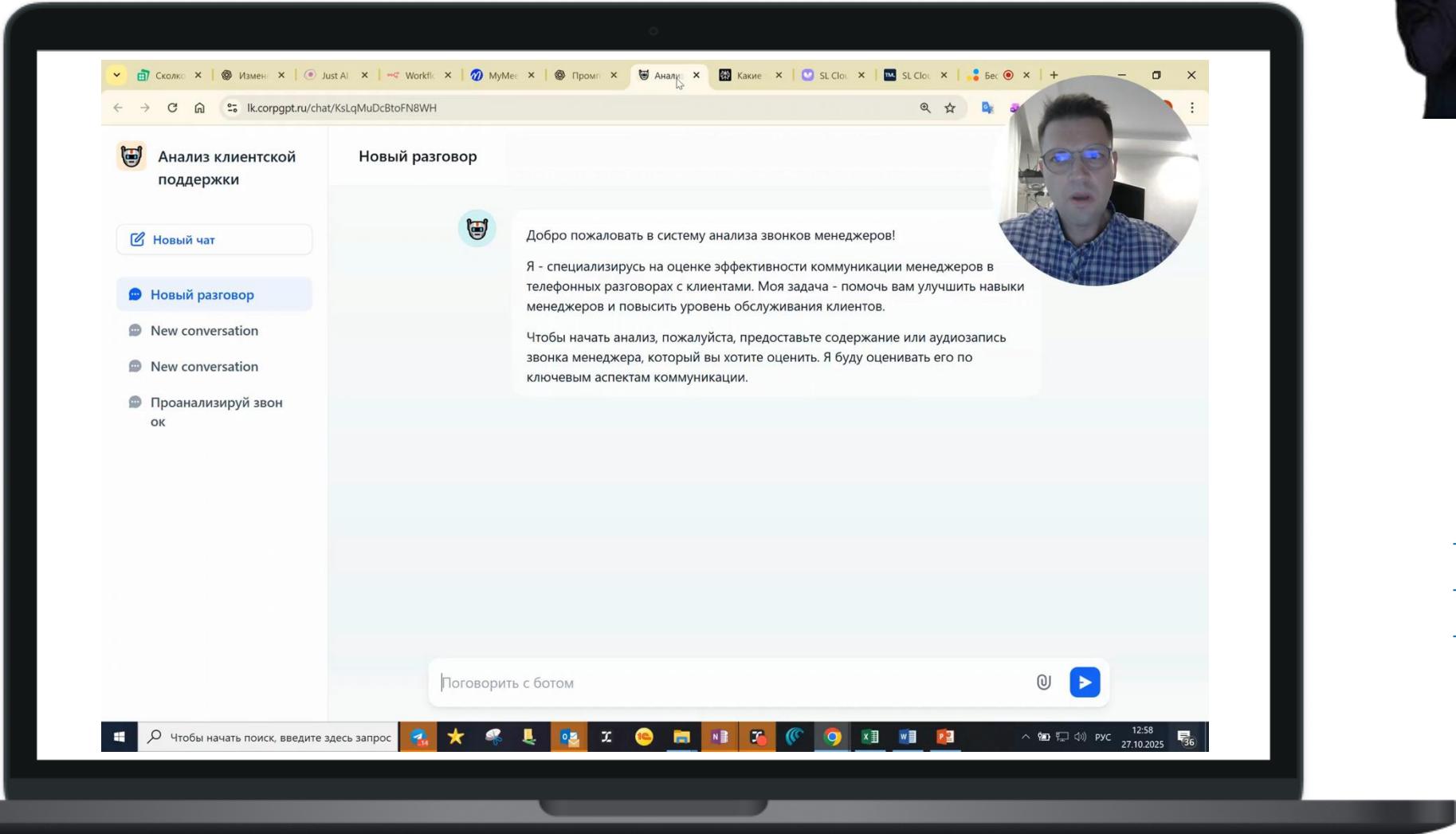
Управление продажами



Примеры сценариев:

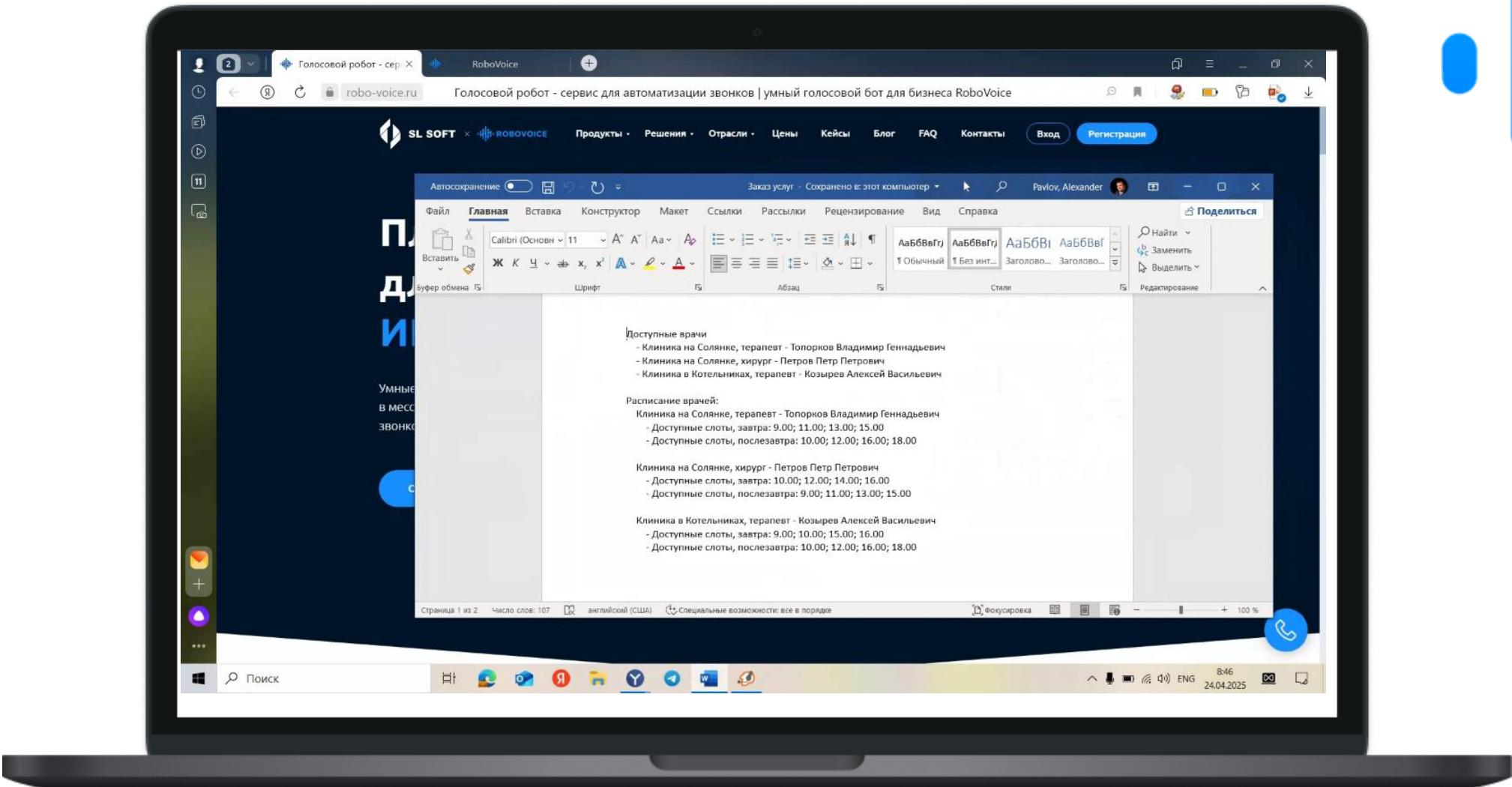
- Прогнозирование спроса и формирование портфеля заказов
- Индивидуализированные коммерческие предложения
- Динамическое ценообразование
- Сегментация и приоритизация клиентов
- Анализ тендеров и конкурентов
- Интеллектуальные чат-боты и агенты для B2B клиентов
- Предиктивный анализ оттока клиентов
- Кросс- и апселл для промышленных заказчиков
- AI-агенты для тендеров

Анализ разговоров с клиентами



<https://lk.corpopt.ru/chat/KsLqMuDcBtoFN8WH>

Голосовые обзвоны с Robovoice



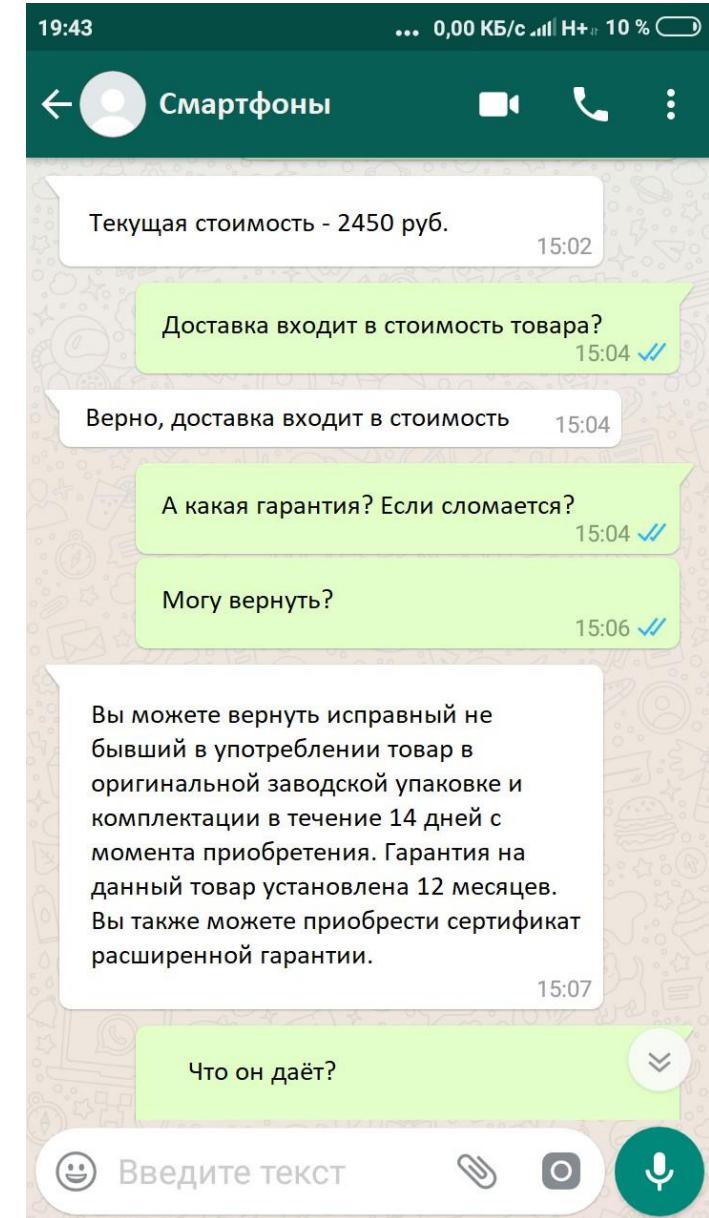
Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.

Робот-консультант в whatsapp

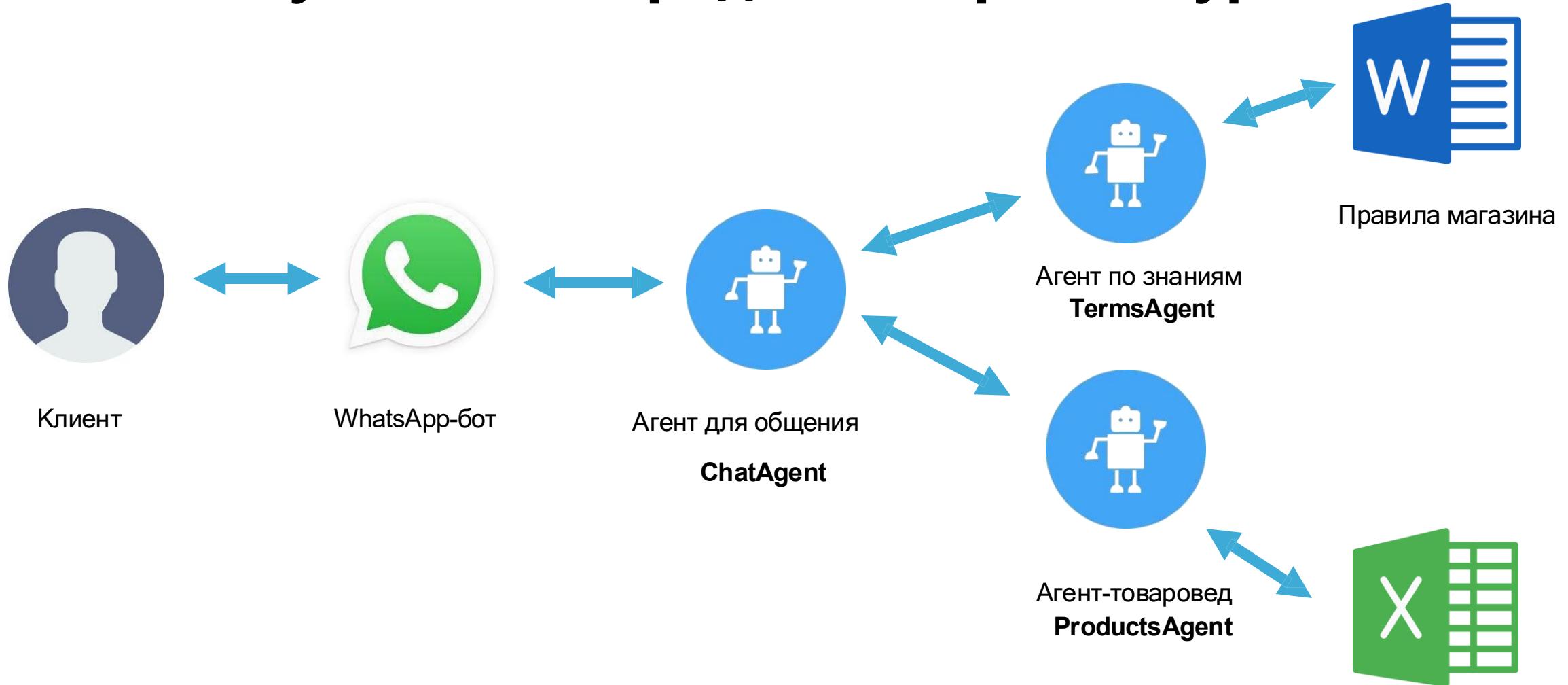
- Консультирует покупателей в WhatsApp
- Предметная область: онлайн-магазин смартфонов
- Робот должен отвечать на общие вопросы о доставке, оплате, возвратах, помогать с выбором товара
- Робот должен отвечать на конкретные вопросы об ассортименте магазина, советовать модели которые подходят под запросы клиента

Источники данных:

- База данных интернет-магазина с характеристиками и ценами
- Инструкция продавца и общая информация из разделов и блога интернет-магазина



Робот-консультант по продажам: архитектура



Робот-продажник: результаты и эффекты

6x

**БЫСТРЕЕ КОНСУЛЬТАНТ ОТВЕЧАЕТ
НА ВОПРОСЫ ЛИДОВ**

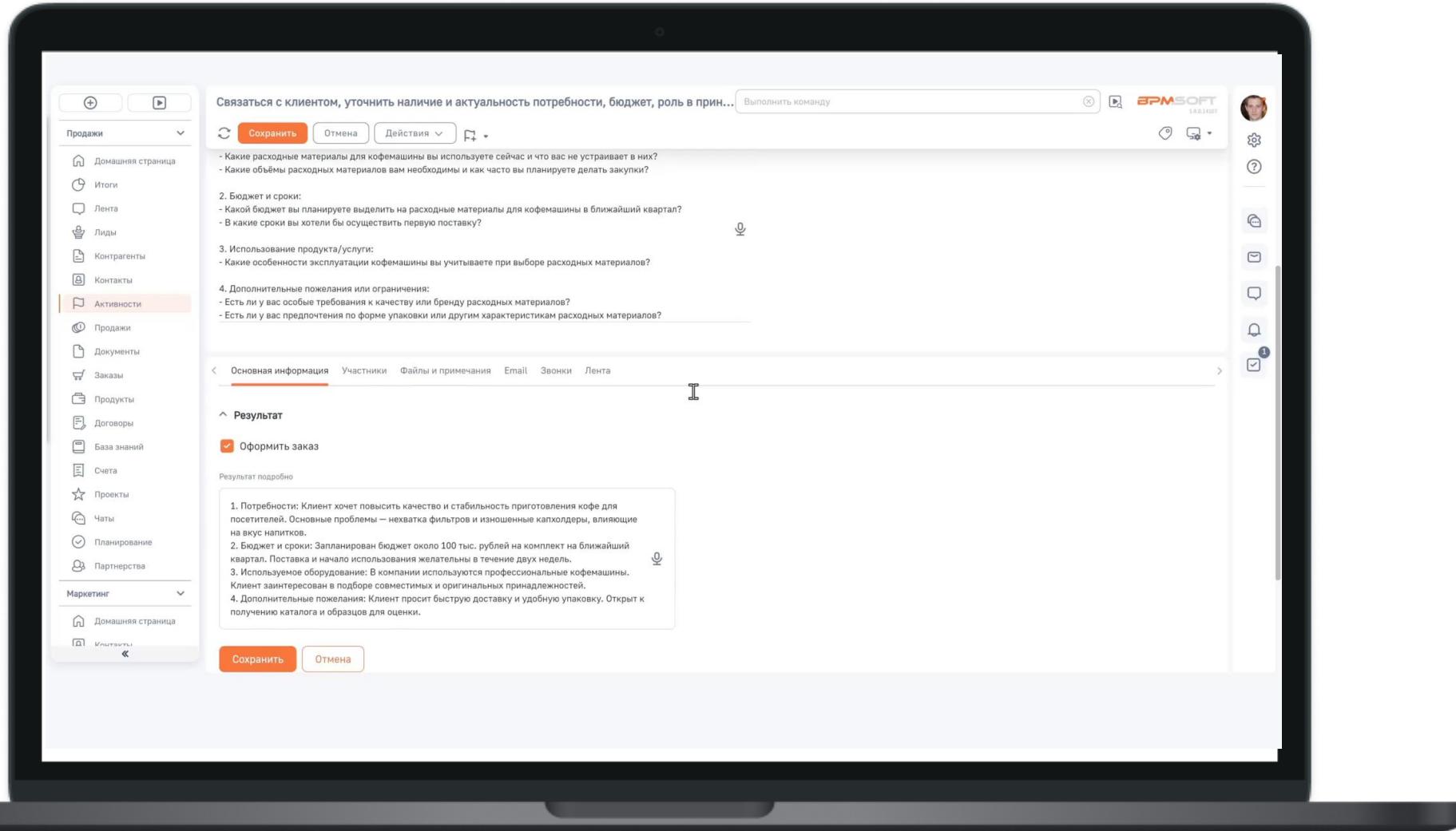
22%

**УВЕЛИЧИЛАСЬ КОНВЕРСИЯ ИЗ
НАЧАЛА ДИАЛОГА В АТРИБУЦИЮ К
ПРОДАЖЕ**

3-X

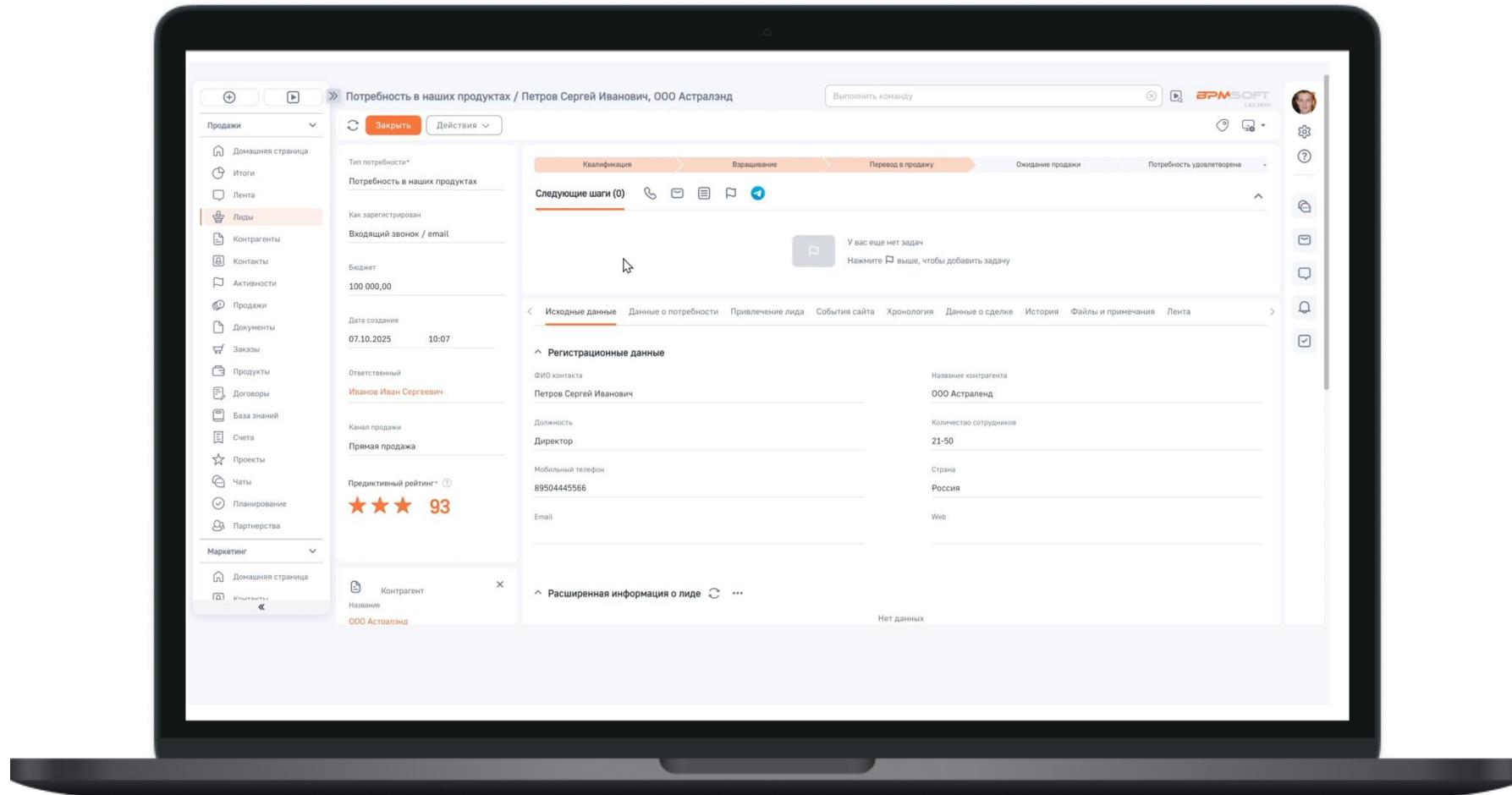
**МЕНЕДЖЕРОВ НЕ ПРИШЛОСЬ
НАНИМАТЬ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ТОЙ ЖЕ
ЗАДАЧИ**

Квалификации сделки в CRM с помощью ИИ



Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.

Автоматическое формирование письма с ТКП в CRM



Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.

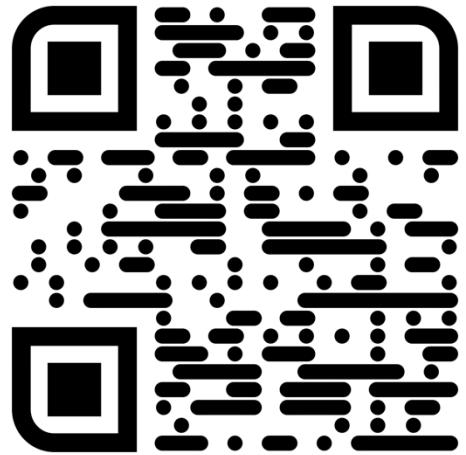
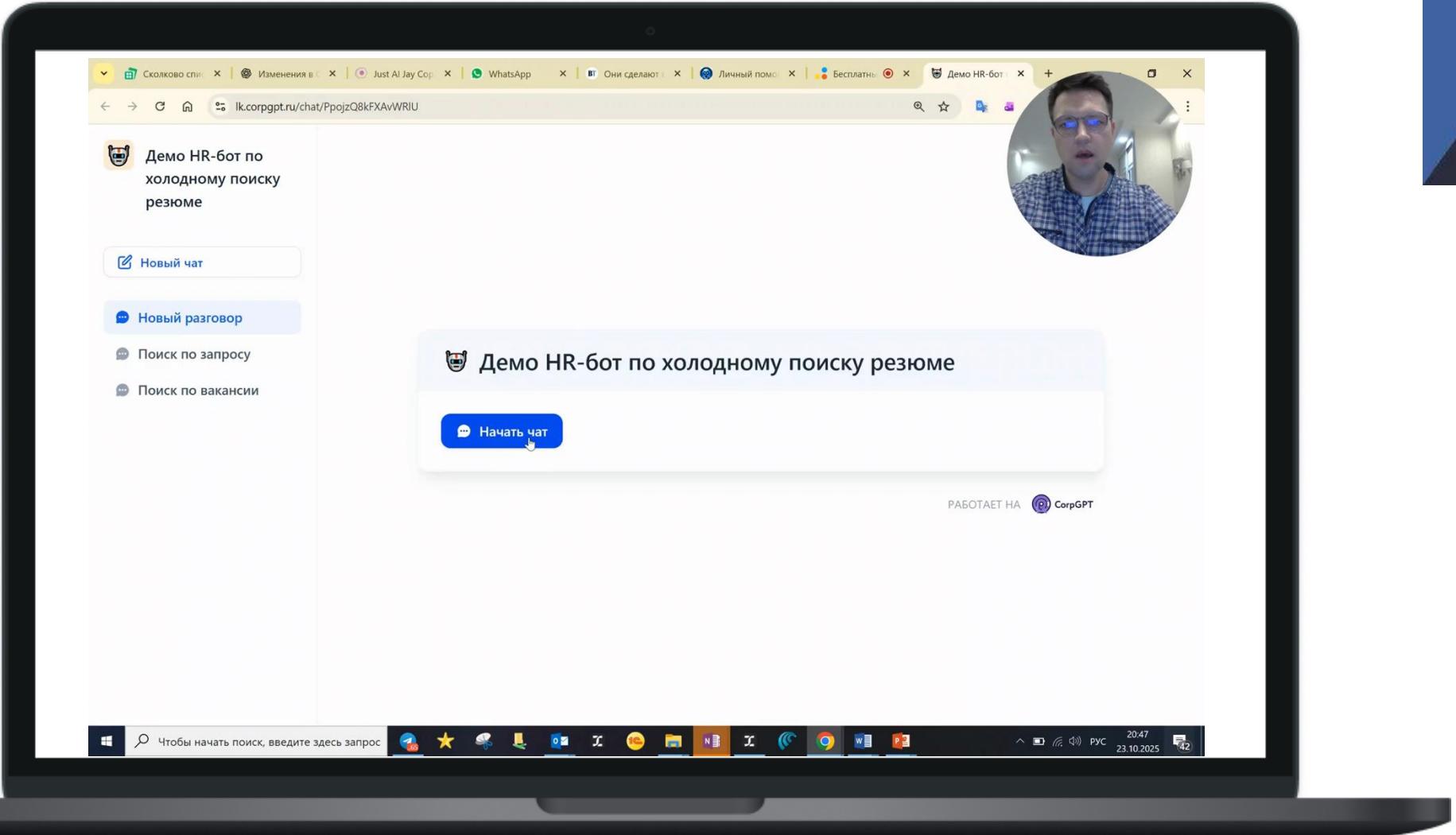
Управление персоналом



Примеры сценариев:

- Виртуальный ассистент HR
- Подбор и ранжирование кандидатов
- Чат-бот HR помощник
- Обзвон кандидатов с помощью ИИ-агента
- Прогноз текучести кадров
- Планирование смен и загрузки
- Индивидуальные траектории обучения
- Мониторинг вовлеченности и выгорания
- Поддержка многоязычной среды
- Анализ причин увольнений

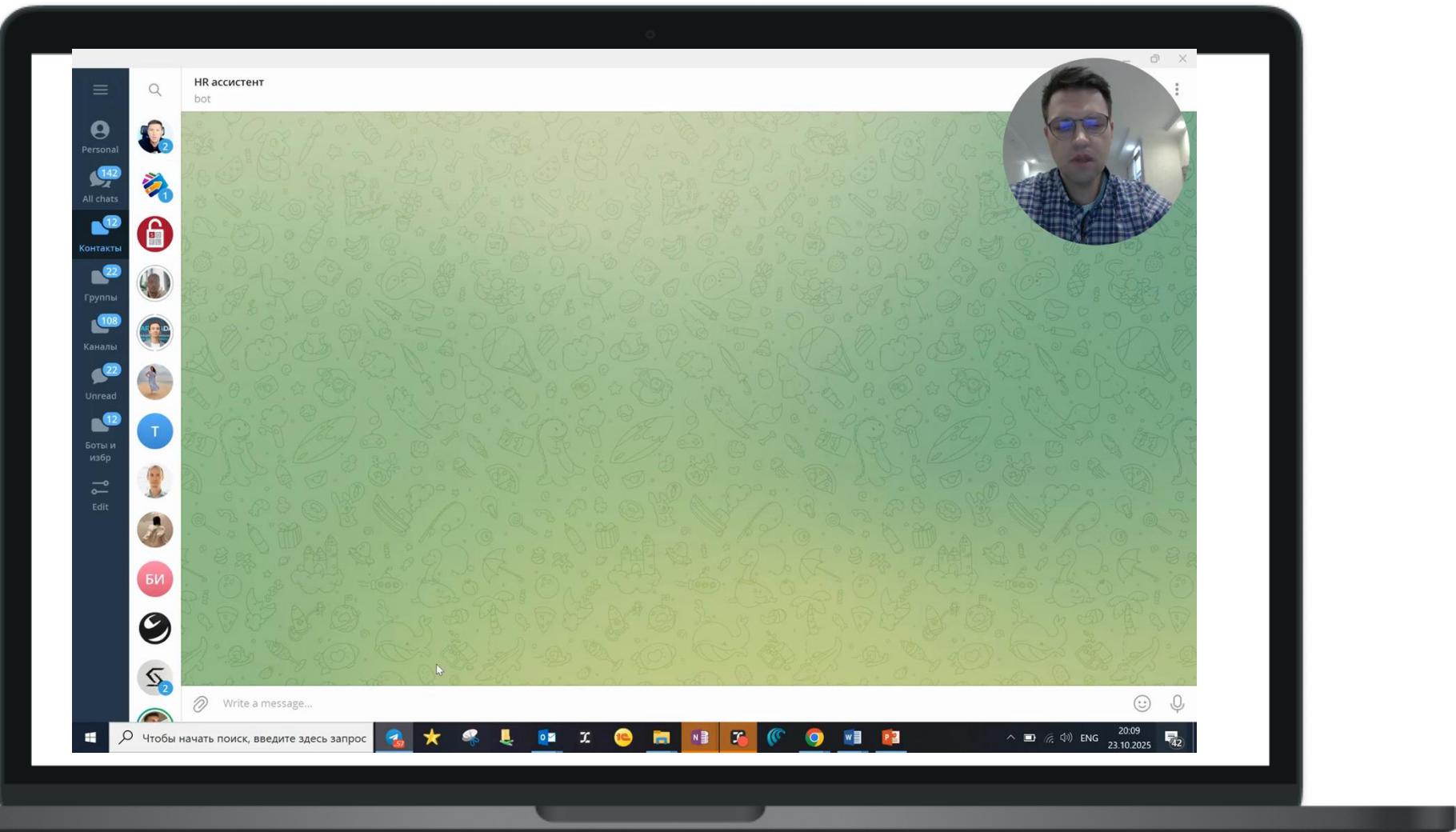
AI-бот поиска и отбора



<https://lk.corpgpt.ru/chat/PpojzQ8kFXAvWR>

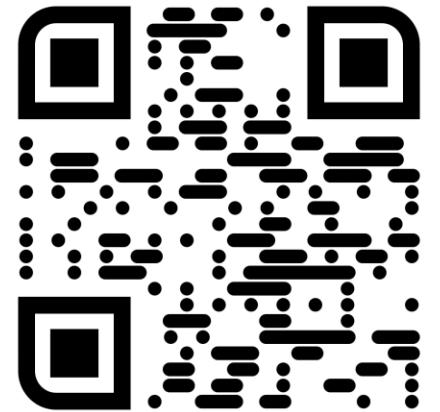
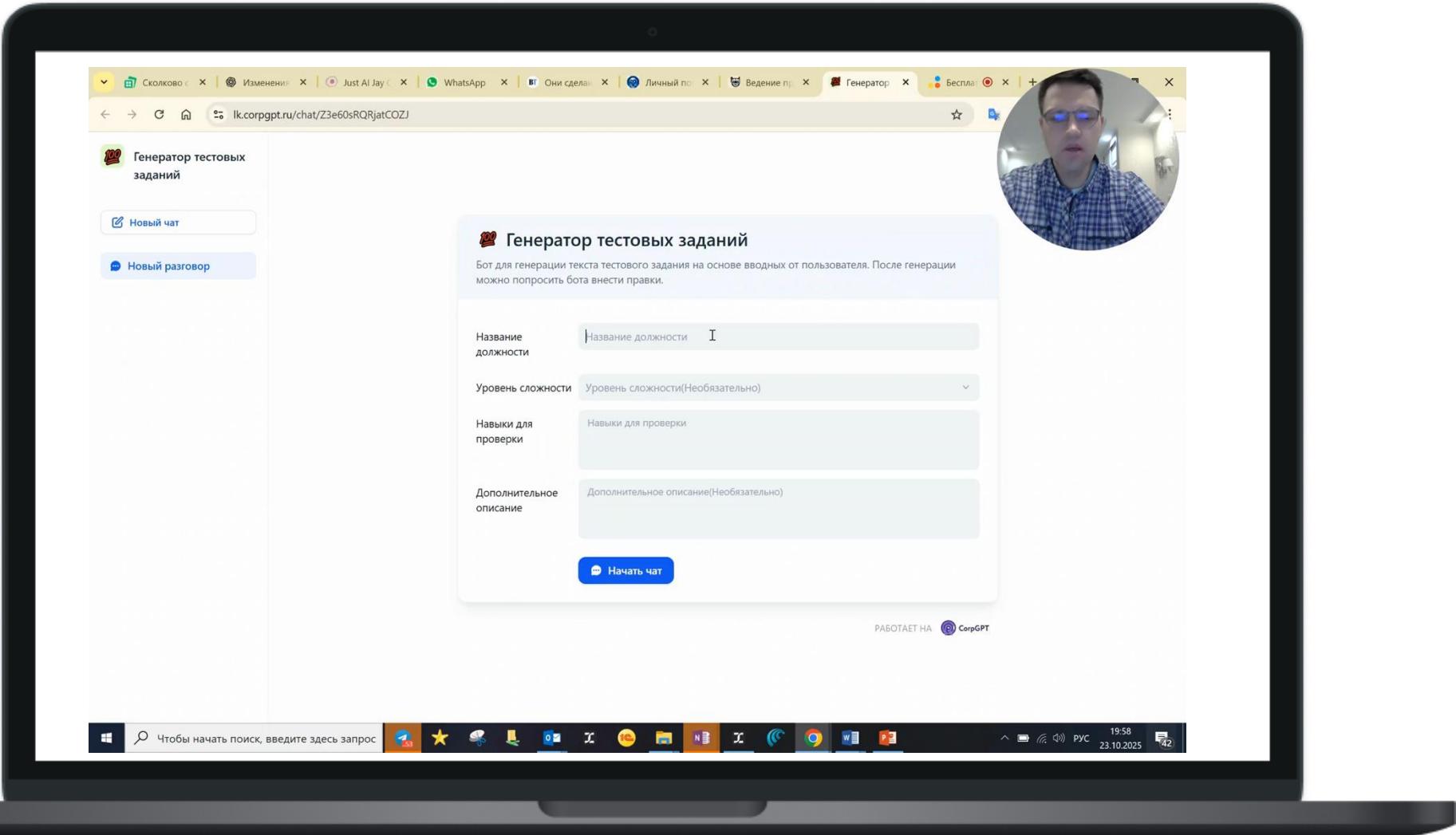
IU

Бот ассистент для описания вакансии



Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.

Генератор тестовых заданий



<https://lk.corpgpt.ru/chat/Z3e60sRQRjatCOZJ>

Подготовка вопросов для собеседования



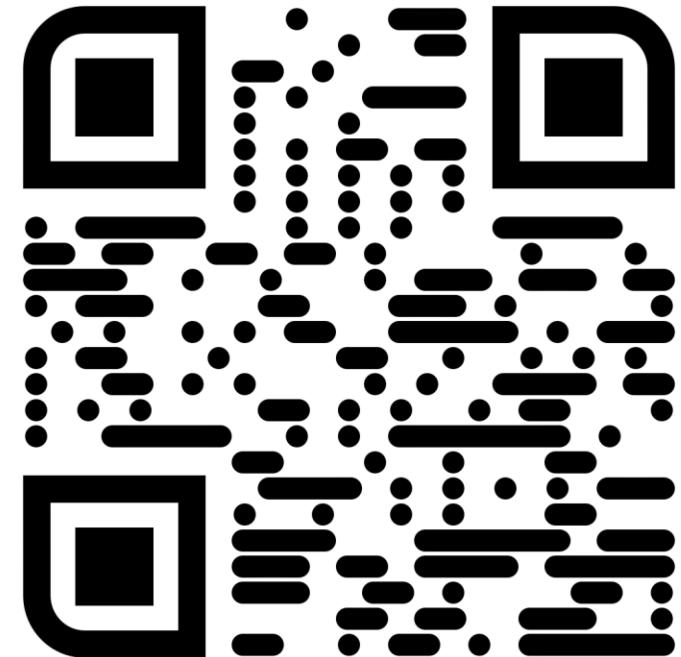
Для кого: HR, нанимающие менеджеры.

Решаемая задача: Формирует список вопросов под роль/грейд/компетенции.

Логика (кратко): На основании входных данных (позиция, уровень, фокус компетенций) собирает структурированный пул вопросов.

Ссылка:

<https://lk.corpgpt.ru/workflow/iXrTr0knQH5kuKL3>



Бот-консультант по охране труда



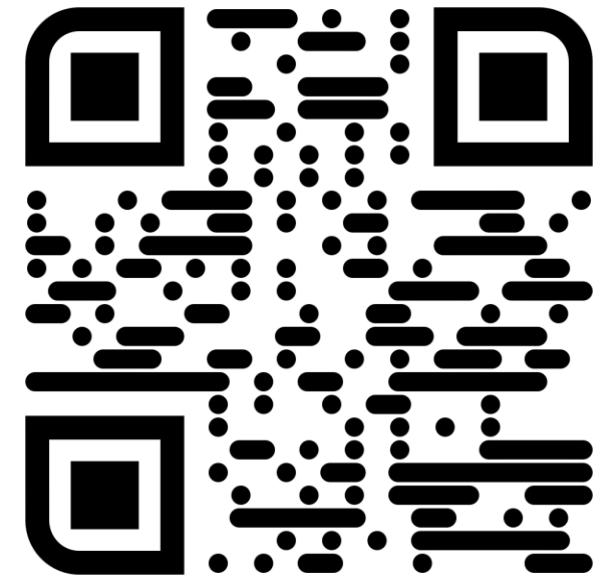
Для кого: Специалисты по ОТ, HR, комплаенс, руководители.

Решаемая задача: Быстрые ответы по ОТ на базе нормативных документов для соблюдения стандартов безопасности.

Логика (кратко): Классифицирует запрос (безопасность, СИЗ, правила оборудования и т.п.), ищет во внутренней базе нормативов и формирует точный ответ.

Ссылка:

<https://lk.corpgpt.ru/chat/HEv4Yb0aepnkJ1Ve>



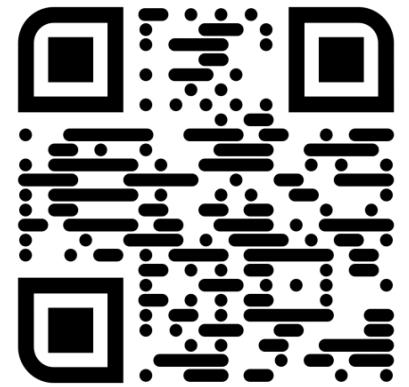
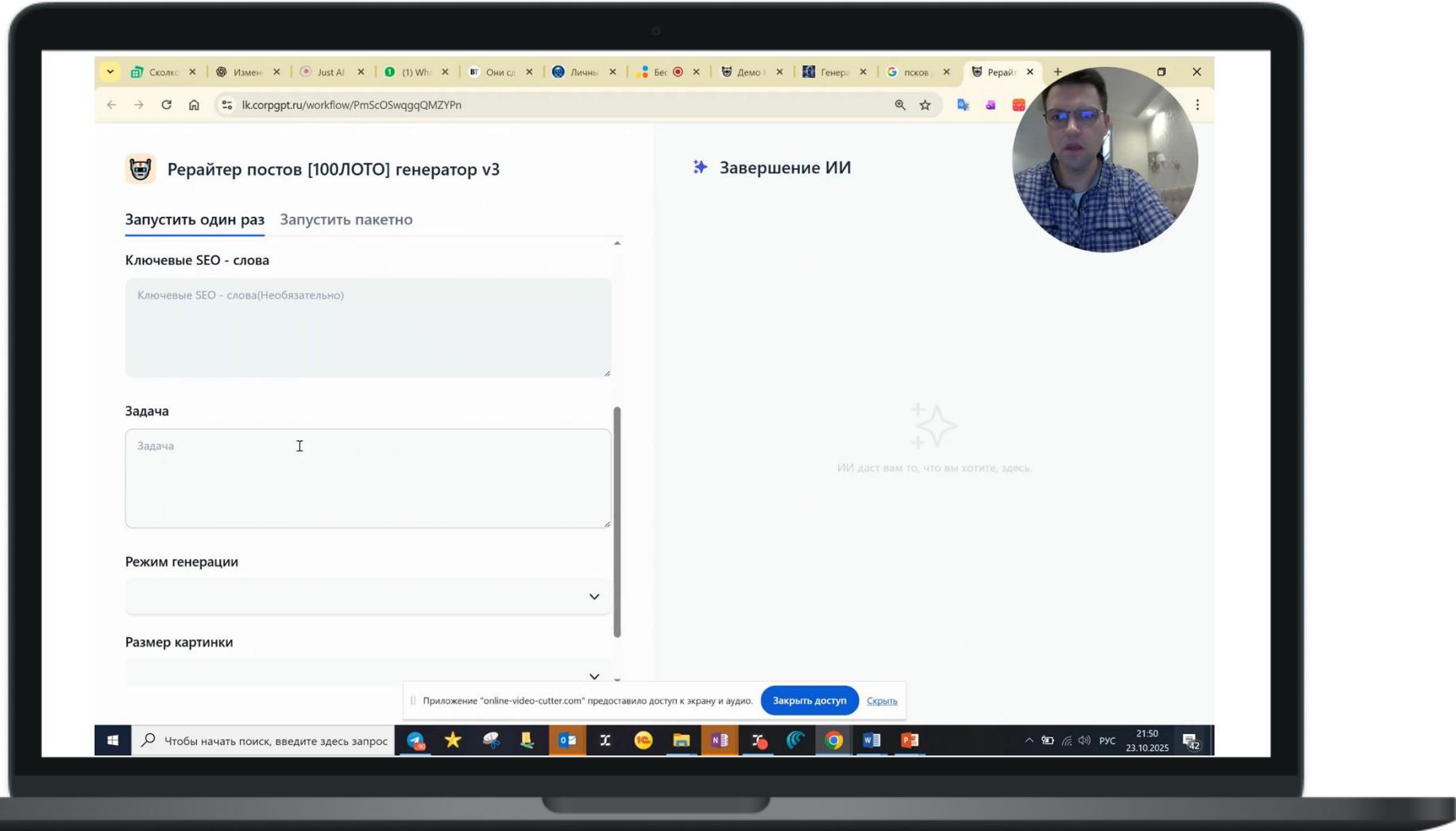
Управление маркетингом



Примеры сценариев:

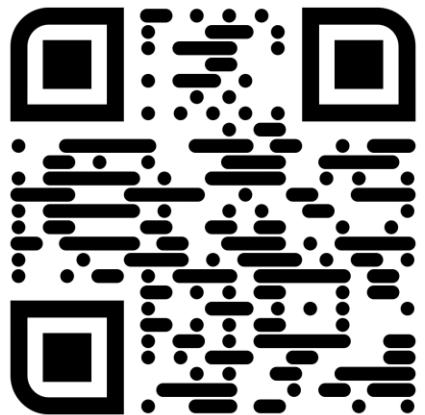
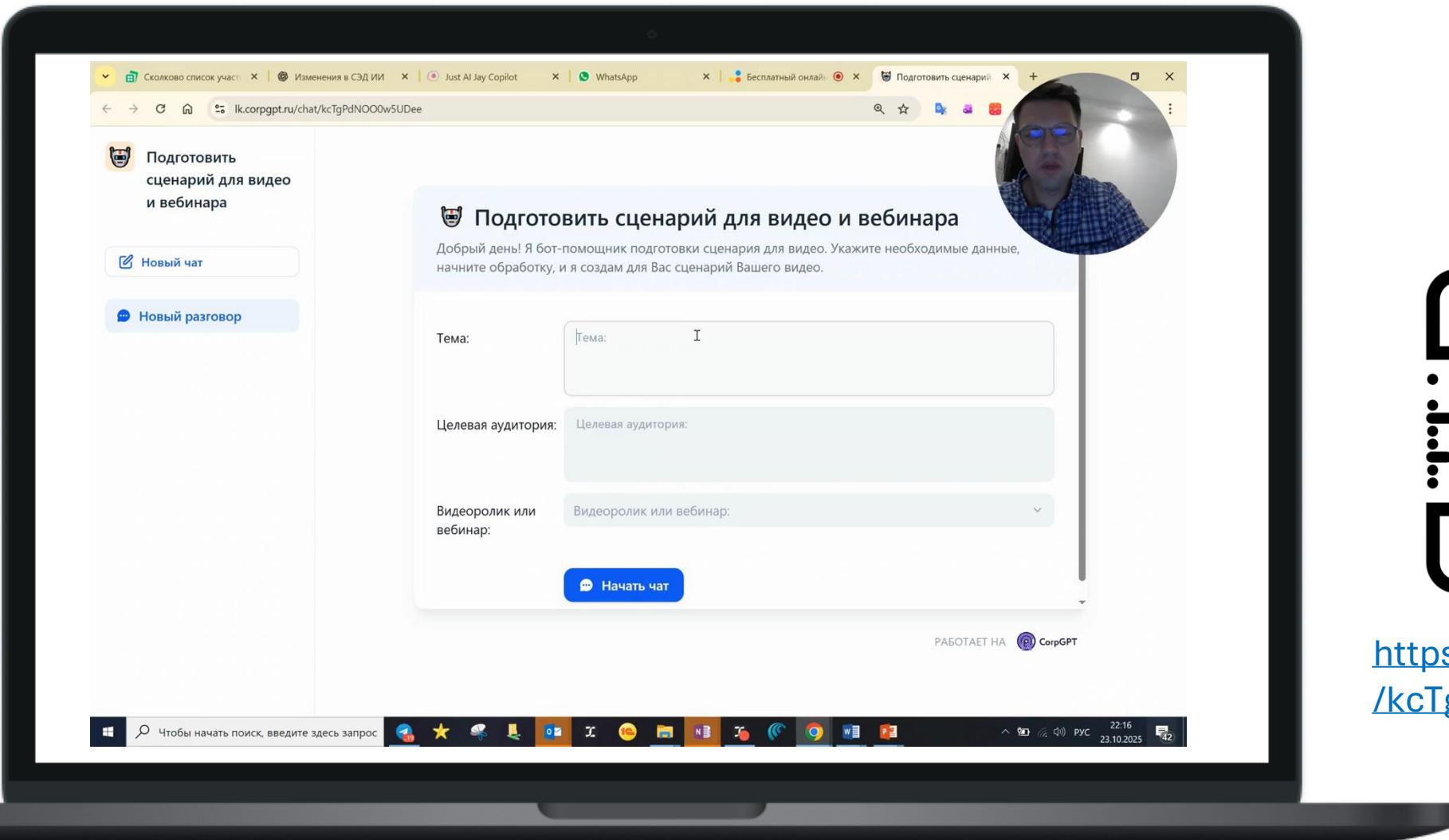
- Предиктивная аналитика рынка
 - Мониторинг конкурентов и цен
 - Генеративный AI для маркетинговых материалов
 - Анализ отраслевых выставок и конференций
 - Интеллектуальные чат-агенты на сайте для B2B
 - Мониторинг упоминаний бренда и отраслевых трендов
 - AI-оптимизация контент-стратегии
 - Генерация 3D-каталогов и виртуальных шоурумов
 - Анализ экспортных рынков и рисков
 - Оптимизация участия в выставках и переговорах
 - AI-система оценки эффективности маркетинга (MROI)
 - Подбор референсов и кейсов под клиента
 - AI-помощник для руководителя по маркетингу и продажам

Генератор постов (3 формата + изображения)



<https://lk.corpgpt.ru/workflow/PmScOSwqgqQMZYPrn>

Сценарии для видео и вебинаров



<https://lk.corpgpt.ru/chat/kcTgPdNOO0w5UDee>

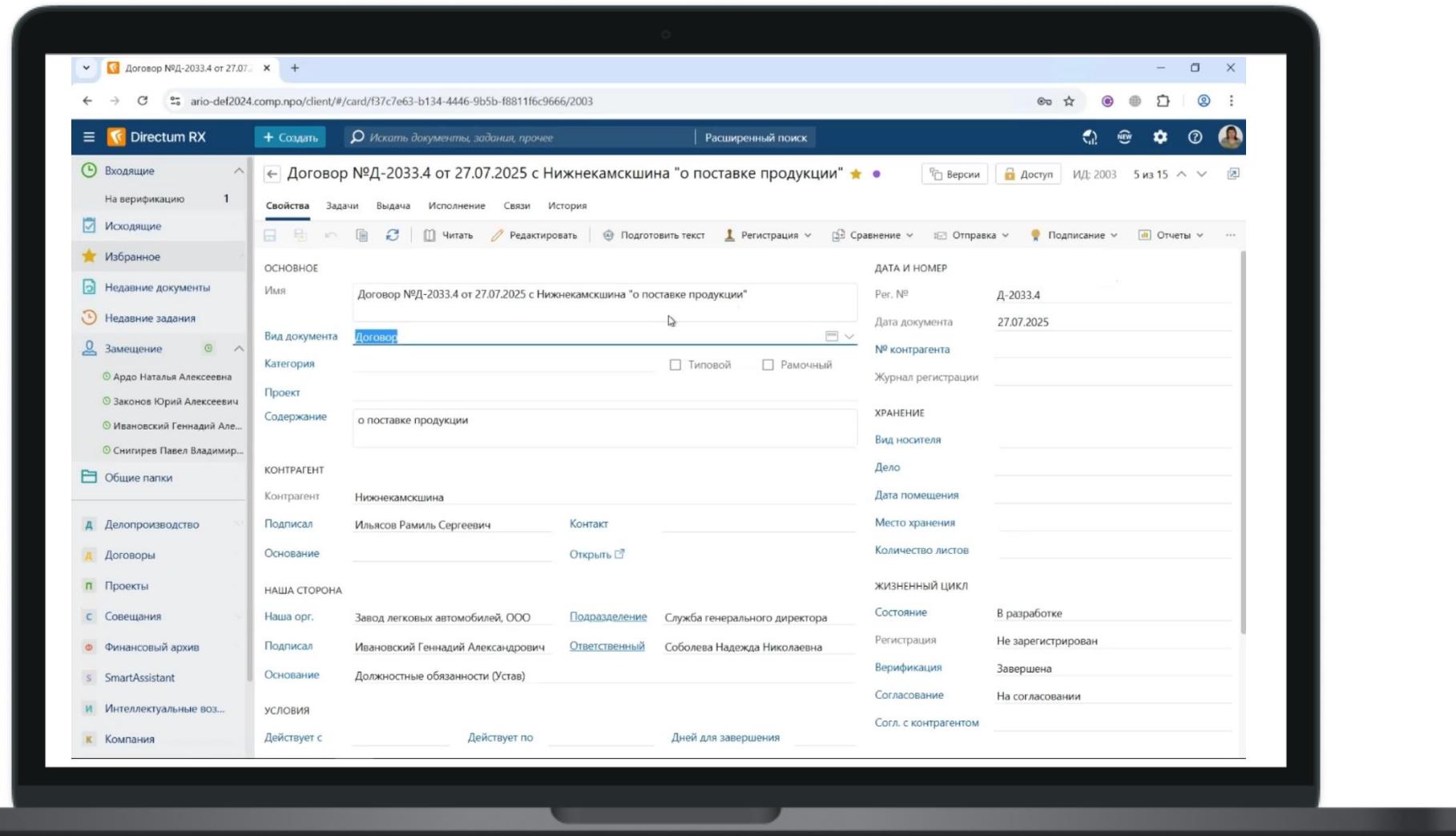
Управление документами



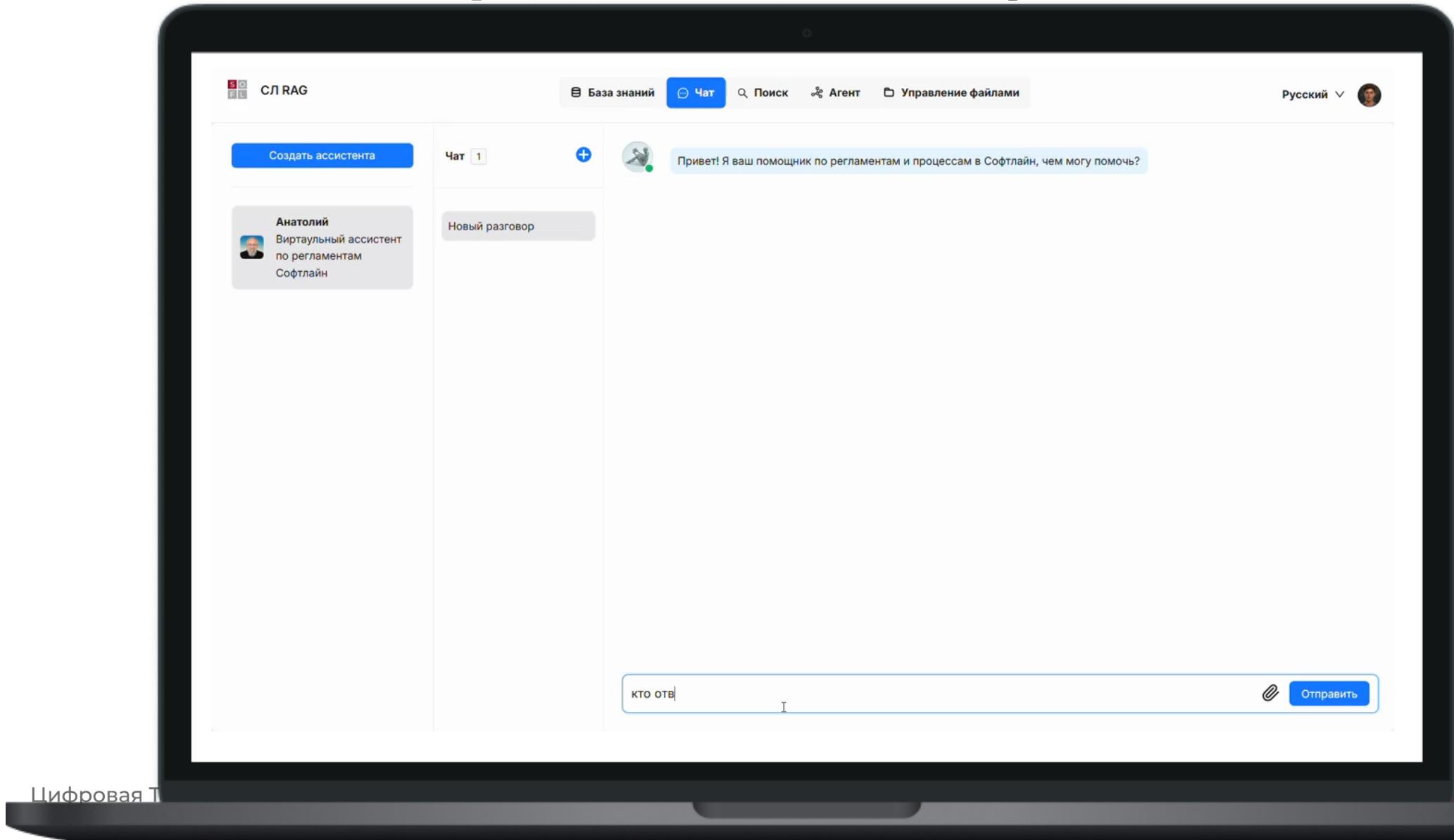
Примеры реализованных сценариев:

- Автоматизация обработки входящих документов в бухгалтерии промышленного предприятия
- Обработка технической документации и паспортов оборудования
- Автоматическая регистрация входящей корреспонденции
- Контроль исполнения договоров
- Поиск и архивирование документов в производственной компании
- Контроль качества заполнения документов
- Автоматическая классификация входящих писем и вложений
- Распознавание рукописных документов (акты, заявки, журналы работ)

ИИ в СЭД



Поиск по базе регламентов в Софтлайне



Управление закупками



Примеры сценариев:

- Автоматизированная обработка ТКП поставщиков и подрядчиков
- Предиктивное планирование закупок сырья
- Автоматическая оценка поставщиков
- Распознавание и обработка документов поставщиков
- Интеллектуальный контроль исполнения контрактов
- Автоматизация классификации номенклатуры
- Анализ рыночных цен и оптимизация закупочной стратегии
- Визуальный контроль поставляемых материалов

Анализ ТКП участников

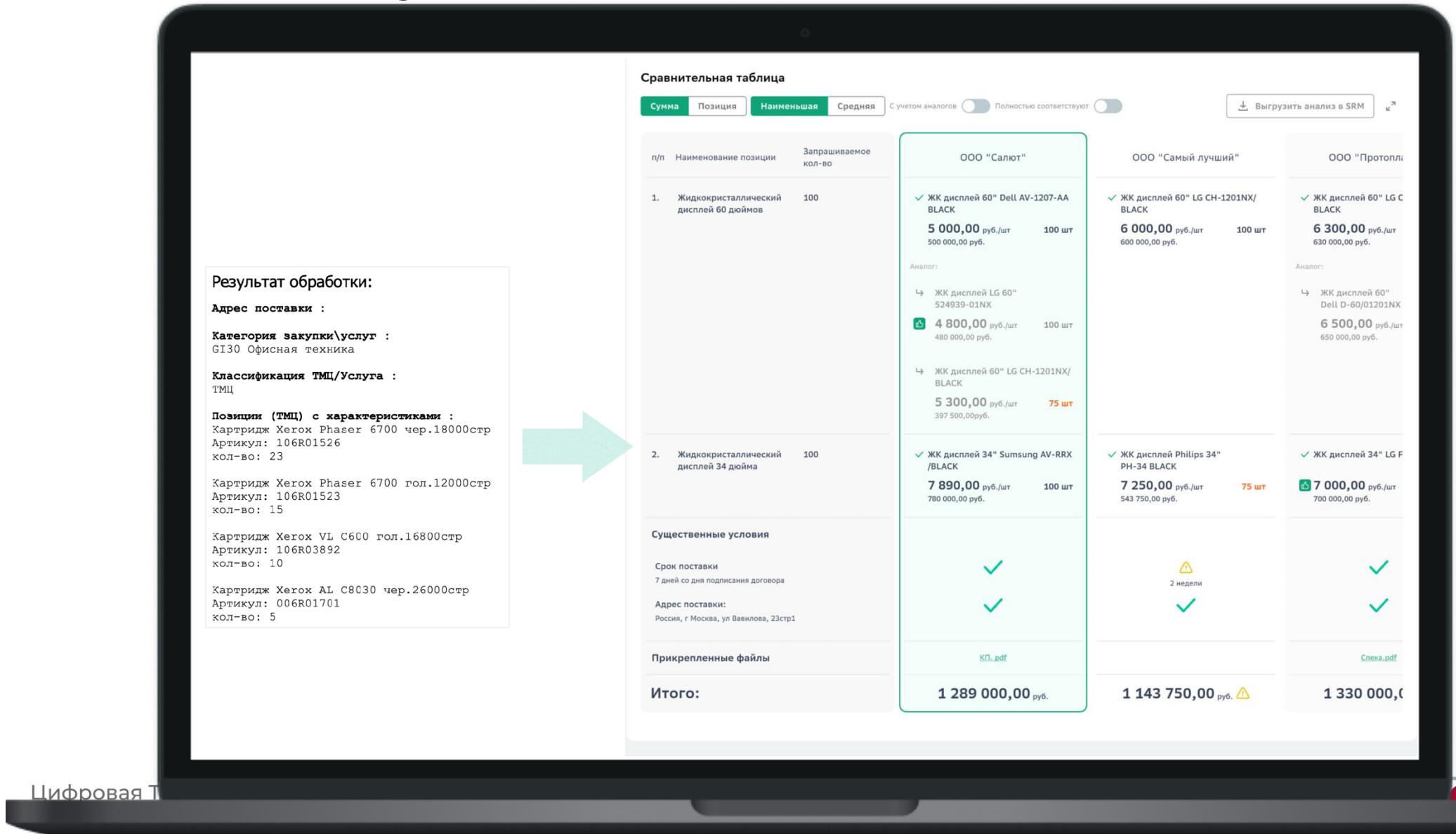


Diagram illustrating the process of analyzing tender documents (ТКП) for participants. On the left, a vertical box labeled "Результат обработки:" (Processing result) contains information about procurement addresses, categories, classification, and specific item details. An arrow points from this box to a larger horizontal window on the right labeled "Сравнительная таблица" (Comparison table). The comparison table displays price quotes for two items across three companies: "Салют", "Самый лучший", and "Протоплы". The table includes columns for position, name, quantity requested, and company details. It also shows analogs and specific price details for each item.

Результат обработки:

Адрес поставки :

Категория закупки\услуг :
GI30 Офисная техника

Классификация ТМЦ/Услуга :
ТМЦ

Позиции (ТМЦ) с характеристиками :

Картридж Xerox Phaser 6700 чер.18000стр Артикул: 106R01526 кол-во: 23
Картридж Xerox Phaser 6700 гол.12000стр Артикул: 106R01523 кол-во: 15
Картридж Xerox VL C600 гол.16800стр Артикул: 106R03892 кол-во: 10
Картридж Xerox AL C8030 чер.26000стр Артикул: 006R01701 кол-во: 5

Сравнительная таблица

П/п	Наименование позиции	Запрашиваемое кол-во	ООО "Салют"	ООО "Самый лучший"	ООО "Протоплы"
1.	Жидкокристаллический дисплей 60 дюймов	100	✓ ЖК дисплей 60" Dell AV-1207-AA BLACK 5 000,00 руб./шт 100 шт 500 000,00 руб.	✓ ЖК дисплей 60" LG CH-1201NX/BLACK 6 000,00 руб./шт 100 шт 600 000,00 руб.	✓ ЖК дисплей 60" LG C BLACK 6 300,00 руб./шт 630 000,00 руб.
2.	Жидкокристаллический дисплей 34 дюйма	100	✓ ЖК дисплей LG 60" 524939-01NX 4 800,00 руб./шт 100 шт 480 000,00 руб.	✓ ЖК дисплей 60" LG CH-1201NX/BLACK 5 300,00 руб./шт 75 шт 397 500,00 руб.	✓ ЖК дисплей 60" Dell D-60/01201NX 6 500,00 руб./шт 650 000,00 руб.
Существенные условия					
Срок поставки 7 дней со дня подписания договора					
Адрес поставки: Россия, г Москва, ул Вавилова, 23стр1					
Прикрепленные файлы					
КП.pdf					
Итого:					
1 289 000,00 руб.					
1 143 750,00 руб.					
1 330 000,00 руб.					

Искусственный интеллект для управления справочником материалов

Нормализация справочника

Классификация

Каждая позиция автоматически относится к товарной группе на основе матрицы нормативно-распорядительных документов и корпоративных справочников

Атрибутивный разбор

Система извлекает параметры (диаметр, масса, материал, стандарт) и выстраивает атрибутивный профиль

Проверка полноты

Сразу видно, чего не хватает: нет ГОСТа, не указан диаметр, не задана единица измерения

При выделении свойств товарных позиций сервис ориентируется на эталоны – ГОСТ, ТУ, ISO или внутренние стандарты

Правовое управление



Примеры сценариев:

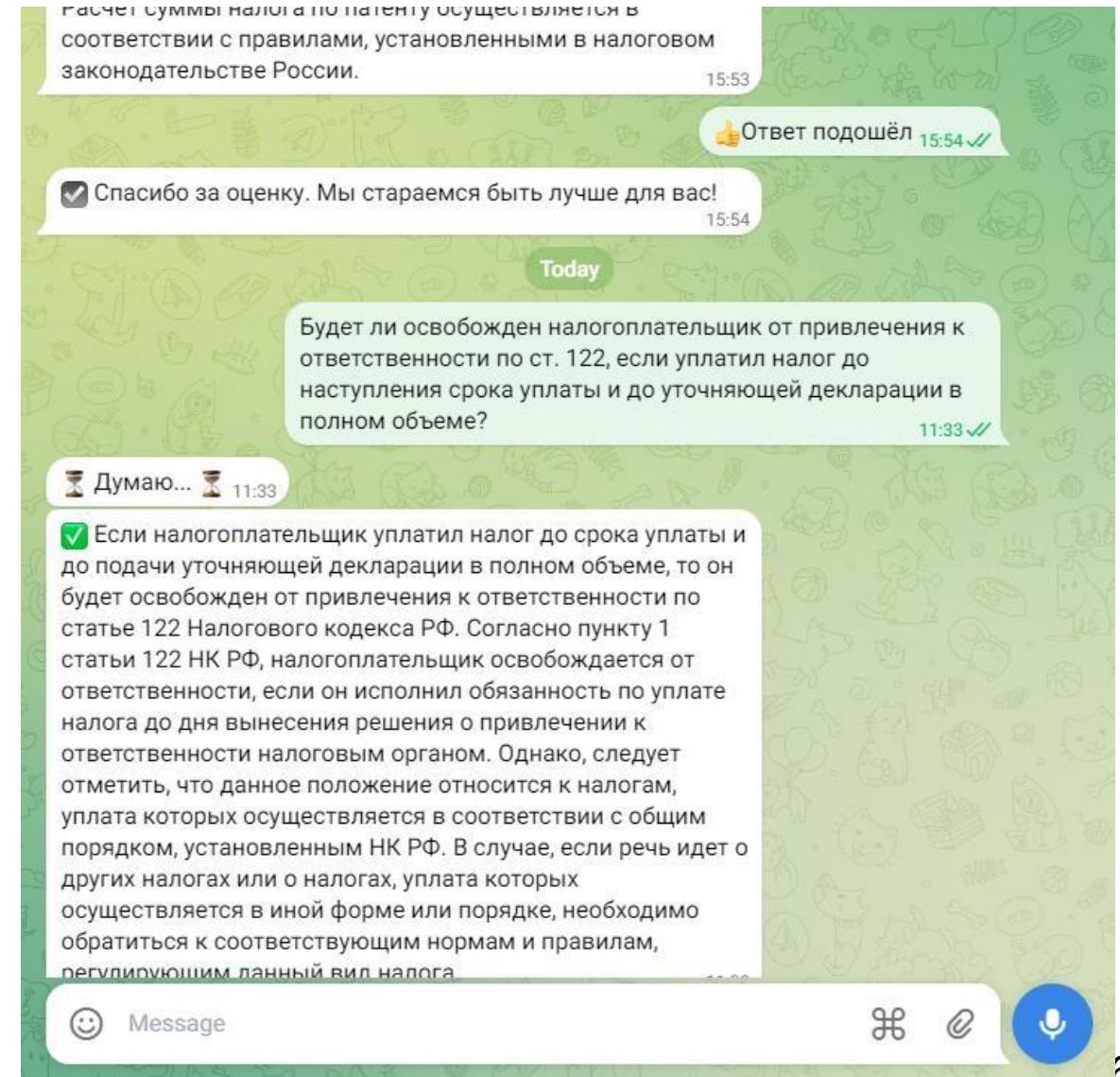
- Автоматическая обработка договоров и допсоглашений
- Контроль сроков и продлений договоров
- Проверка корректности юридических формулировок
- Автоматический поиск и анализ судебной практики
- ИИ-проверка контрагентов и рисков
- Распознавание и систематизация судебных документов
- Анализ юридических рисков при изменении законодательства

Кейс: Робот-юрист по налоговому праву

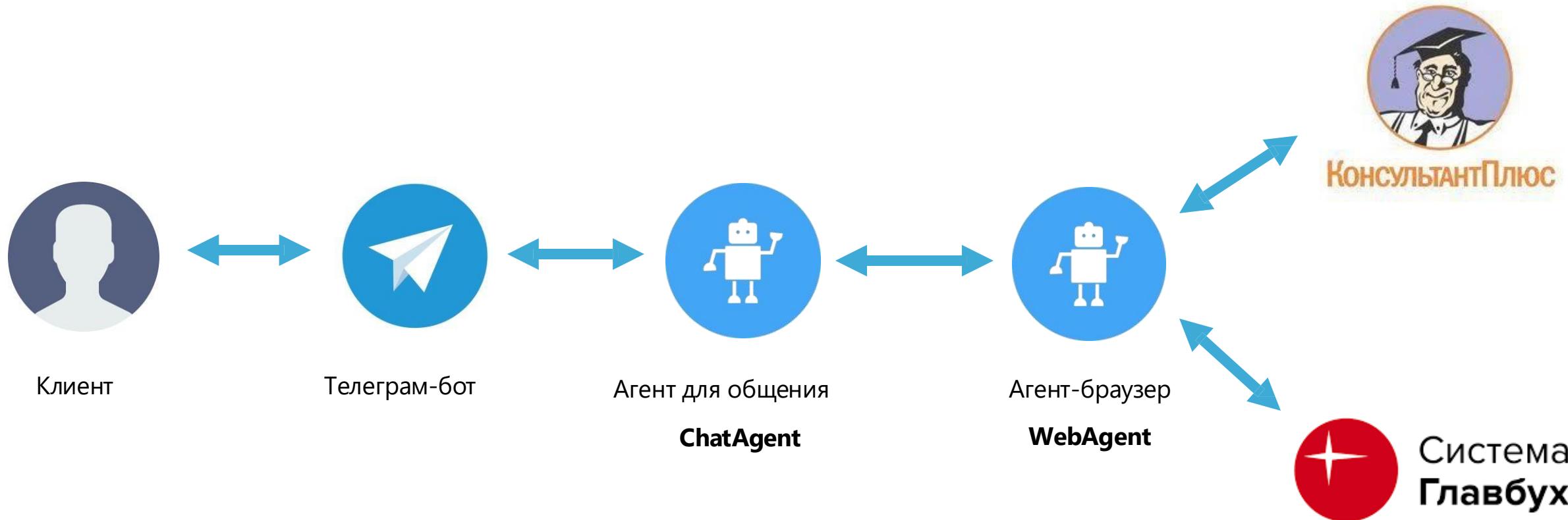
- Консультирует пользователей в Telegram
- Предметная область: налоговое законодательство
- Робот протоколирует вопросы и ответы всех пользователей для последующей оценки
- Робот собирает оценки ответов непосредственно у пользователей и использует их для повышения качества ответов

Источники данных:

- Платная веб-версия
- Консультант+ Платная веб-версия Главбух



Робот-юрист: архитектура



Робот-юрист: результаты и эффекты

86%

ОТВЕТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПОСЧИТАЛИ
ПОЛЕЗНЫМИ

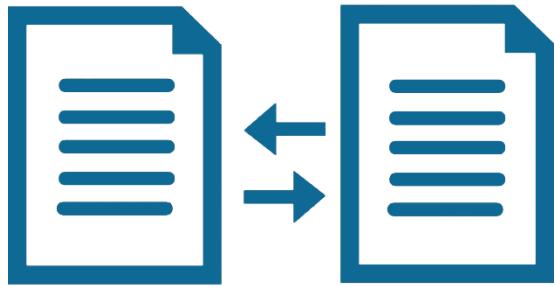
340

ЧЕЛОВЕКО-ЧАСОВ В МЕСЯЦ СЭКОНОМЛЕНО

22%

УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛ-ВА КЛИЕНТОВ
БЛАГОДАРЯ WOW-ЭФФЕКТУ ОТ НОВОЙ
ТЕХНОЛОГИИ

Бот для сравнения договоров



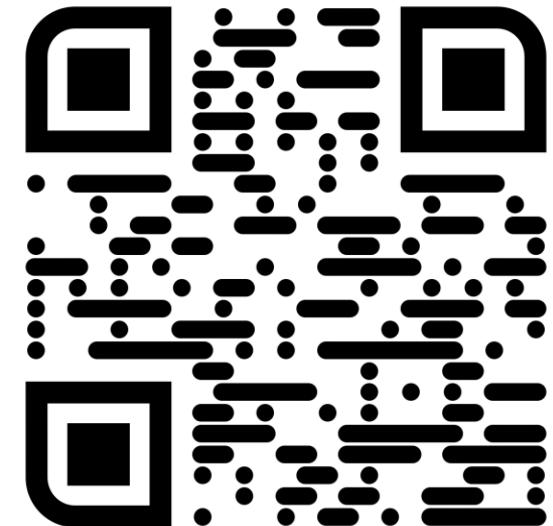
Для кого: Юристы, закупки, финансы.

Решаемая задача: Сопоставление версий договоров/шаблонов, выявление расхождений.

Логика (кратко): Загружаем два документа; бот находит различия, подсвечивает критичные пункты.

Ссылка:

<https://lk.corpgpt.ru/workflow/bfzPnhJLBjOsEuyj>



Управление ИТ



Примеры сценариев

- «Умный» Service Desk
- Генерация ответов для техподдержки
- Поиск смысловой информации и документов в базе знаний
- Учет ИТ-активов
- Прогнозирование неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры
- Оптимизация использования ИТ-активов
- Мониторинг использования лицензий
- Составление технических заданий
- Co-pilot программиста
- Мониторинг производительности и оптимизация нагрузки на сети

Бот-архитектор ТЗ для ботов

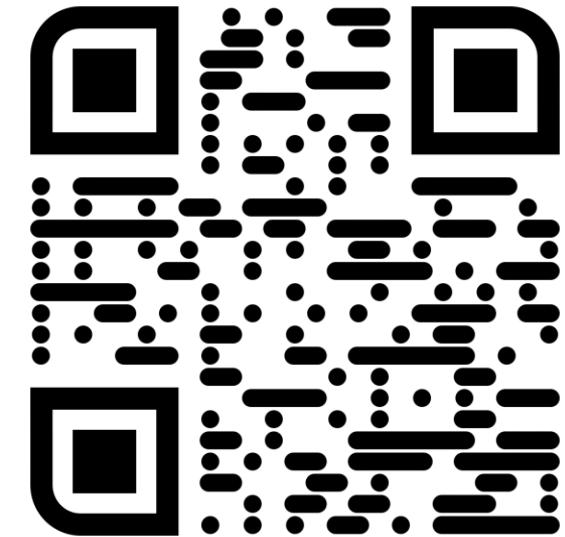


Для кого: Продакт-менеджеры, аналитики, владельцы процессов.

Решаемая задача: Быстрое составление структурированного ТЗ/ФЗ на разработку бота под конкретный бизнес-процесс.

Логика (кратко): Пользователь заполняет поля по целям автоматизации и функционалу; бот генерирует полное ТЗ со структурой и требованиями.

Ссылка:
<https://lk.corpgpt.ru/chat/CaWzr6MaCxdrN2Wg>



Сессия по использованию ИИ



1



2



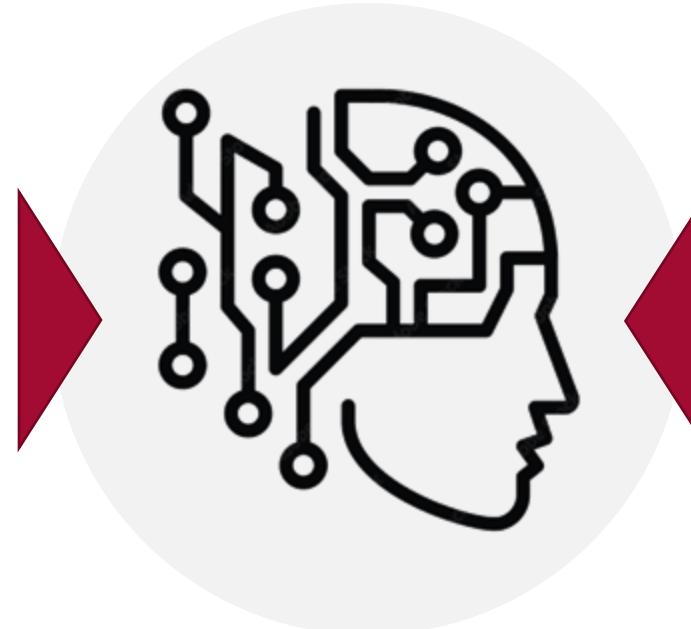
3

Шаги	Сроки	Ответствен ный	Ресурсы
1.			
2.			
3.			

ИИ – это совместная работа бизнес и ИТ

Эксперты ИИ

- Обучение
- Возможности
- Алгоритмы
- Технологии



Бизнес

- Постановка задач
- Гипотезы
- Данные



softline®

SO
FL

Цифровая Трансформация.
Успешная. Эффективная.