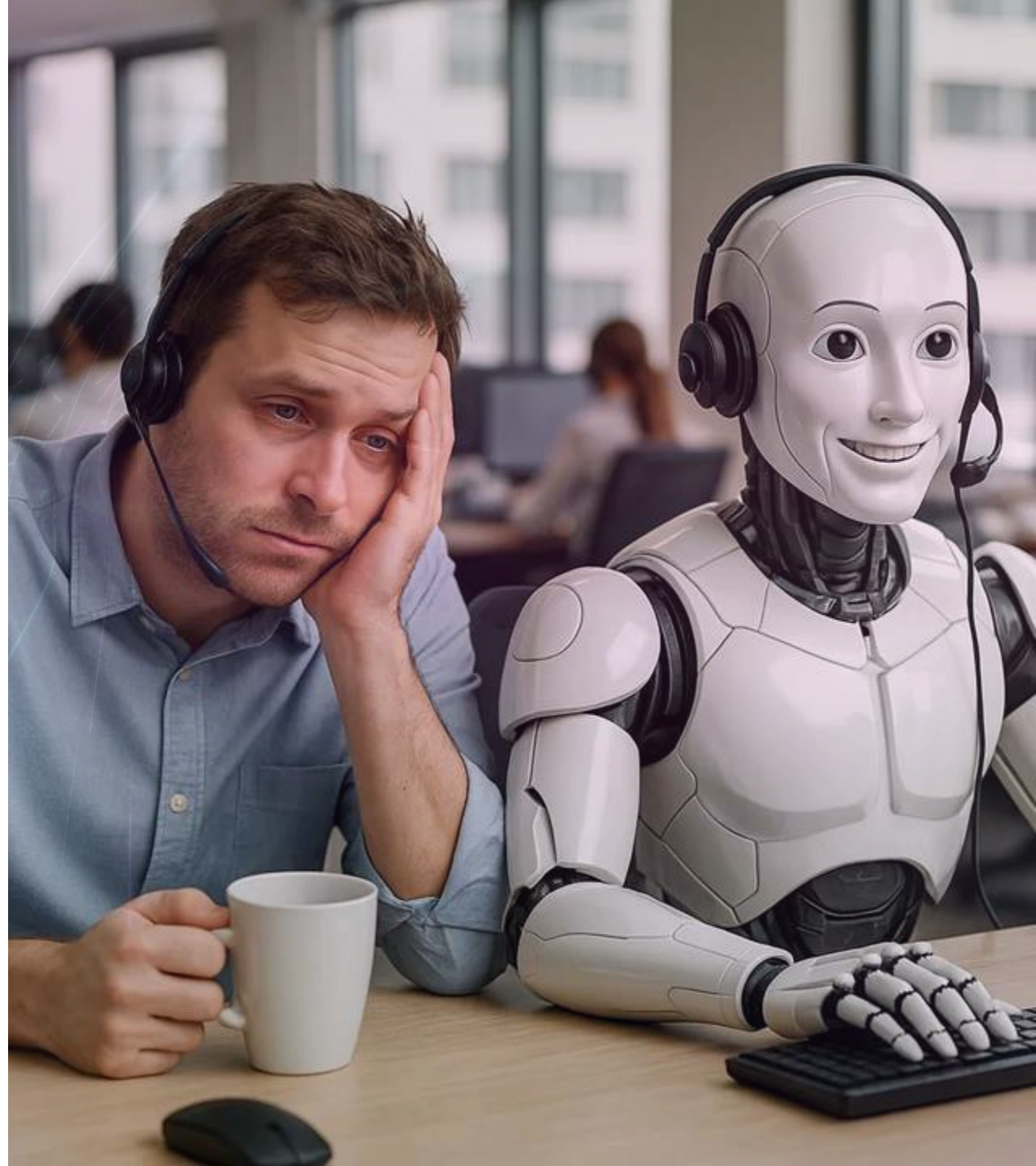


# ИИ-агенты: Сценарии использования в вашем бизнесе

Роман Инюшкин

04.12.2025



# Gartner®

К 2028 33%  
корпоративных  
информационных  
систем будут  
включать в себя  
ИИ-агентов



ДО 70%  
офисных процессов — это рутина

Из 30% оставшихся ещё **2/3**  
интеллектуальных процессов легко  
автоматизируются с помощью LLM



В закупках



В бухгалтерии



В продажах



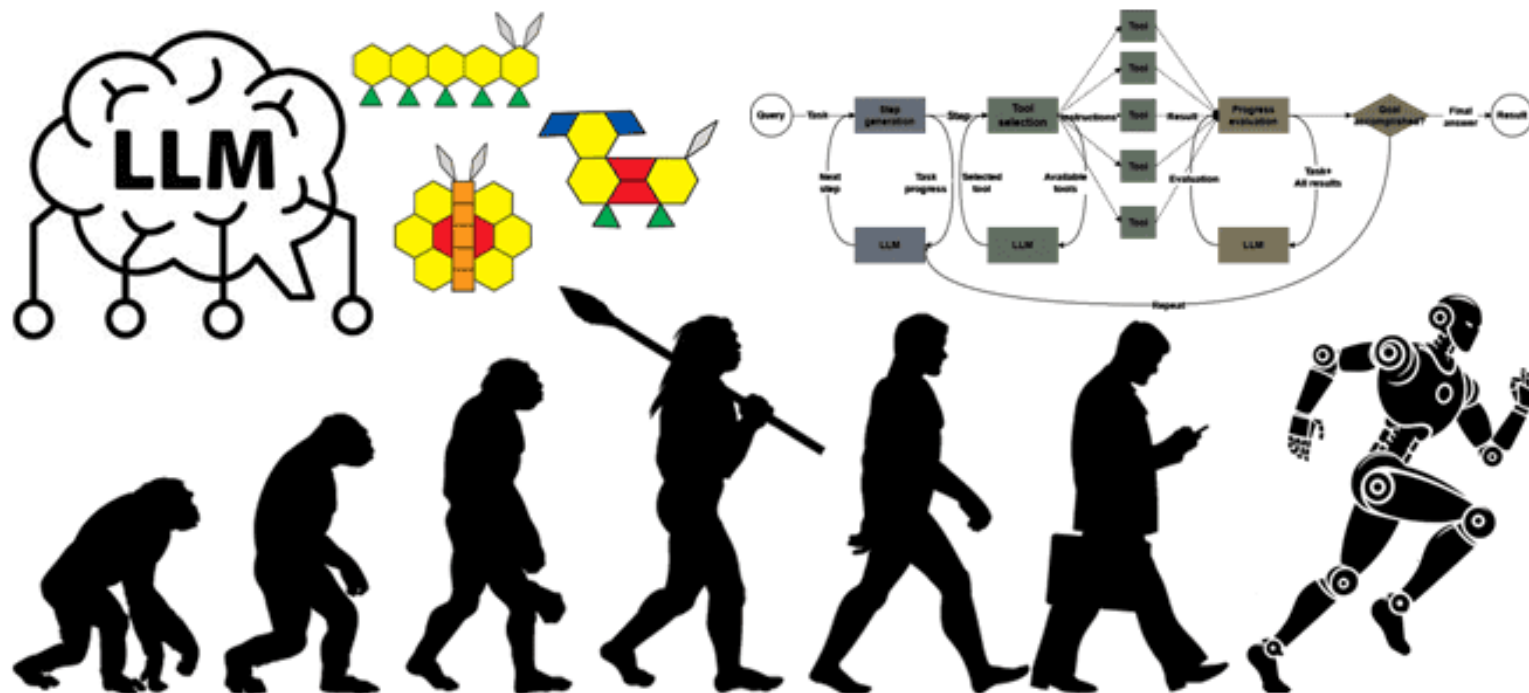
В HR



В клиентском  
сервисе



# От промптинга в сторону автономных агентов



## УРОВЕНЬ 1

Использование  
LLM напрямую

## УРОВЕНЬ 2

Копайлоты, GPT-  
ассистенты

## УРОВЕНЬ 3

Создание RAG

## УРОВЕНЬ 4

Использование  
реактивных ИИ-  
агентов

## УРОВЕНЬ 5

Использование  
автономных  
ИИ-агенты

## УРОВЕНЬ 6

Мультиагентные  
процессы

# Большие языковые модели

## ● YandexGPT

YandexGPT 5.1`

Яндекс

<https://alice.yandex.ru/>



GigaChat

Сбер

<https://giga.chat/>



AI Cotype

Cotype`

MTS AI

<https://mts.ai/>

## T-Pro

T-Pro 2.0

T-Технологии

[Hugging face](https://huggingface.co/Techonologies)



ChatGPT – 5

Open AI

<https://chatgpt.com/>



DeepSeek 3.1

[https://www.d](https://www.deepseek.com/)

[eepseek.com/](https://www.deepseek.com/)



Grok-4

xAI

<https://x.ai/>



Claude-4

Anthropic

<https://claude.ai/>

## LLaMA

Llama 4

Meta

<https://www.llama.com/>



Gemini 2.5

Google

<https://gemini.google.com/>



Qwen3

Alibaba

<https://qwen.ai/>



Mistral

<https://mistral.ai/>

# Многие задачи можно решать уже просто промптами в больших языковых моделях



Умение составлять промпты становится неотъемлемой частью работы в настоящее время

# Виртуальный рабочий стол с ChatGPT

allsoft.ru/software/vendors/slcloudservices/dostup-k-chatgpt-ai-virtual-desktop-pro/

**Allsoft**  
от ПО до электроники

8 (495) 232-52-16  
8 800 200-22-33  
[sales@allsoft.ru](mailto:sales@allsoft.ru)

Для юр. лиц

Вход Заказы Избранное Корзина

Каталог Производители Российское ПО Заявка юр. лицам Акции Скидки Доставка Помощь Зарабатывайте с нами Блог

Главная > Каталог > Производители > Softline > Доступ к ChatGPT / AI Virtual Desktop PRO



**Доступ к ChatGPT / AI Virtual Desktop PRO**

Описание Варианты покупки Отзывы (1) ★★★★★

Виртуальное рабочее место с AI GPT-моделями для маркетологов, копирайтеров, аналитиков, разработчиков, юристов, менеджеров и любых других специалистов.

Позволяет подключить любые opensource ИИ-сервисы: Claude.AI, Mistral, Midjourney, любые необходимые приложения и использовать их вместе с ИИ в режиме виртуальной рабочей станции. Подходит для доступа из РФ.

Написать менеджеру

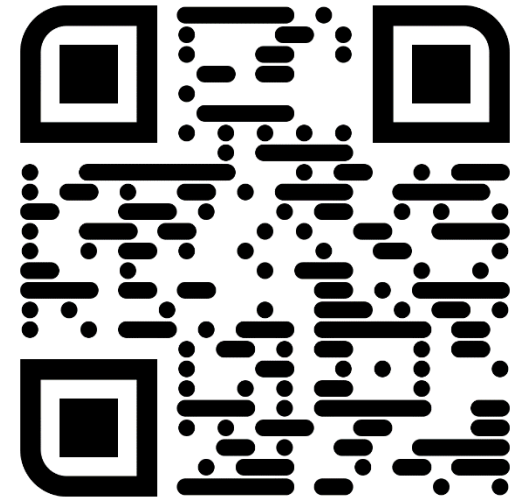
от 4 500 ₽

Выбрать лицензию

Способ поставки: На email

Все товары производителя:  
[Softline](#)

Перейти к описанию



<https://allsoft.ru/software/vendors/slcloudservices/dostup-k-chatgpt-ai-virtual-desktop-pro/>

# ИИ и ИИ-агенты – в чем разница?



## ИИ-модели

Думают

Ждут команды

Выполняют разовую задачу

Взаимодействует только с промптером

Действуют по запросу, для улучшения работы всегда нужен человек

«Мозг» 🧠

## ИИ-агенты

Думают и действуют

Принимают решение

Запускают цикл действий

Можно подключить сеть интеграций для достижения цели

Самонастраиваются и могут действовать автономно

«Мозг + руки» 🧠 + 🦾





# Составляющие ИИ-агента

LLM



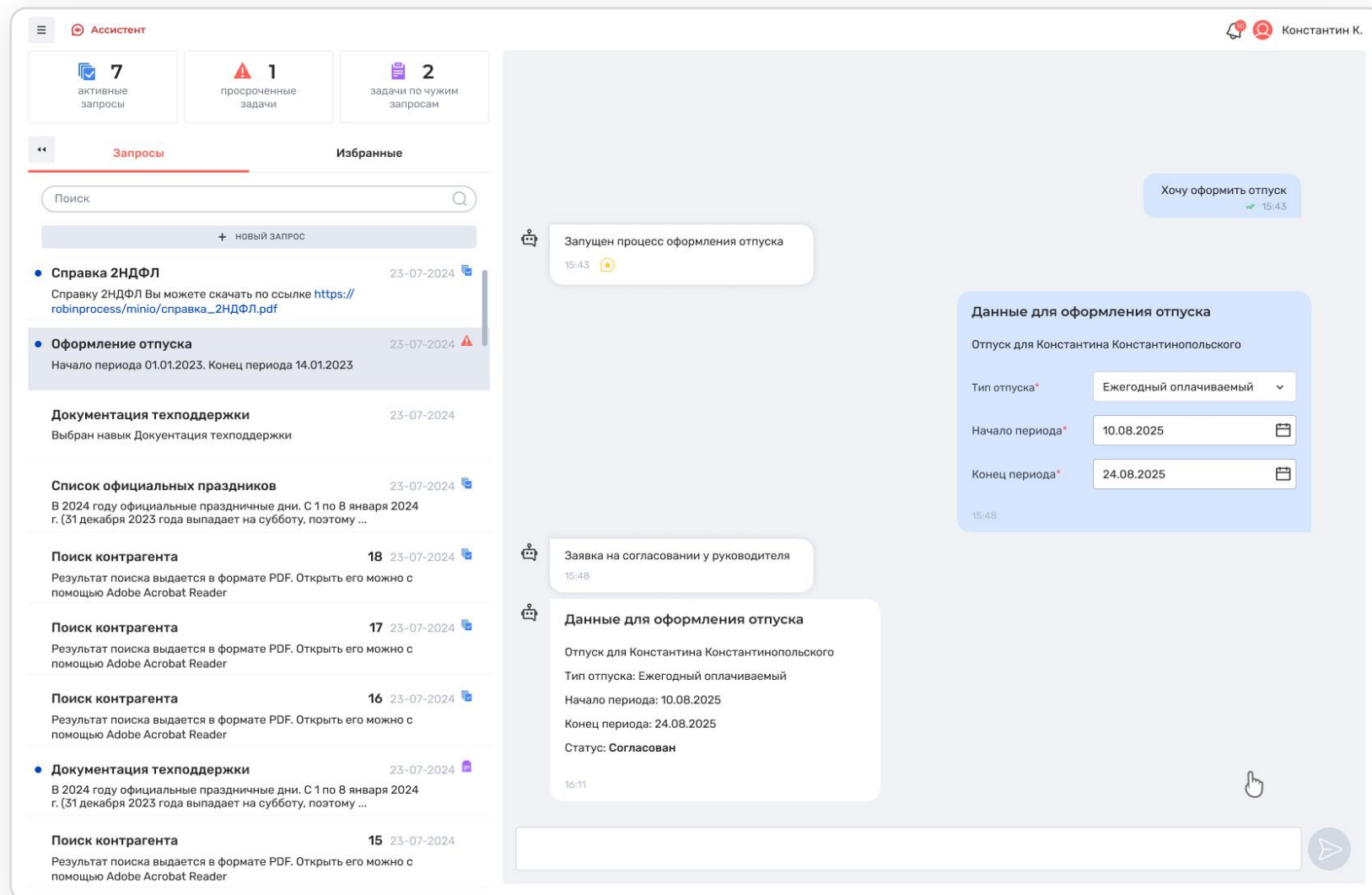
Инструменты



Память



# Рабочее место сотрудника с AI-ассистентами



Один интеллектуальный чат  
вместо множества  
приложений

Быстрый доступ к корпоративным  
сервисам **на естественном языке:**

- Доступ к LLM , ИИ-агентам
- Ответы на вопросы  
**по корпоративным документам,**  
базам знаний, инструкциям
- Проверка документов  
и формирование отчетов
- Исполнение процессов сервисной  
поддержки
- Работа с приложениями и ботами через  
чат. Настройка собственных процессов

# Направления применения ИИ в компании



**ПЕРСОНАЛ**



**МАРКЕТИНГ**



**ИТ**



**ДОКУМЕНТЫ**



**ЗАКУПКИ**



**ФИНАНСЫ**



**ПРОДАЖИ**



**ЮРИСТЫ**

# Управление продажами

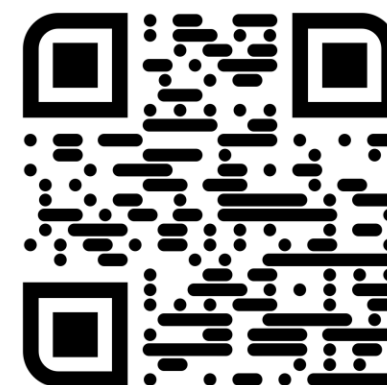


## Примеры сценариев:

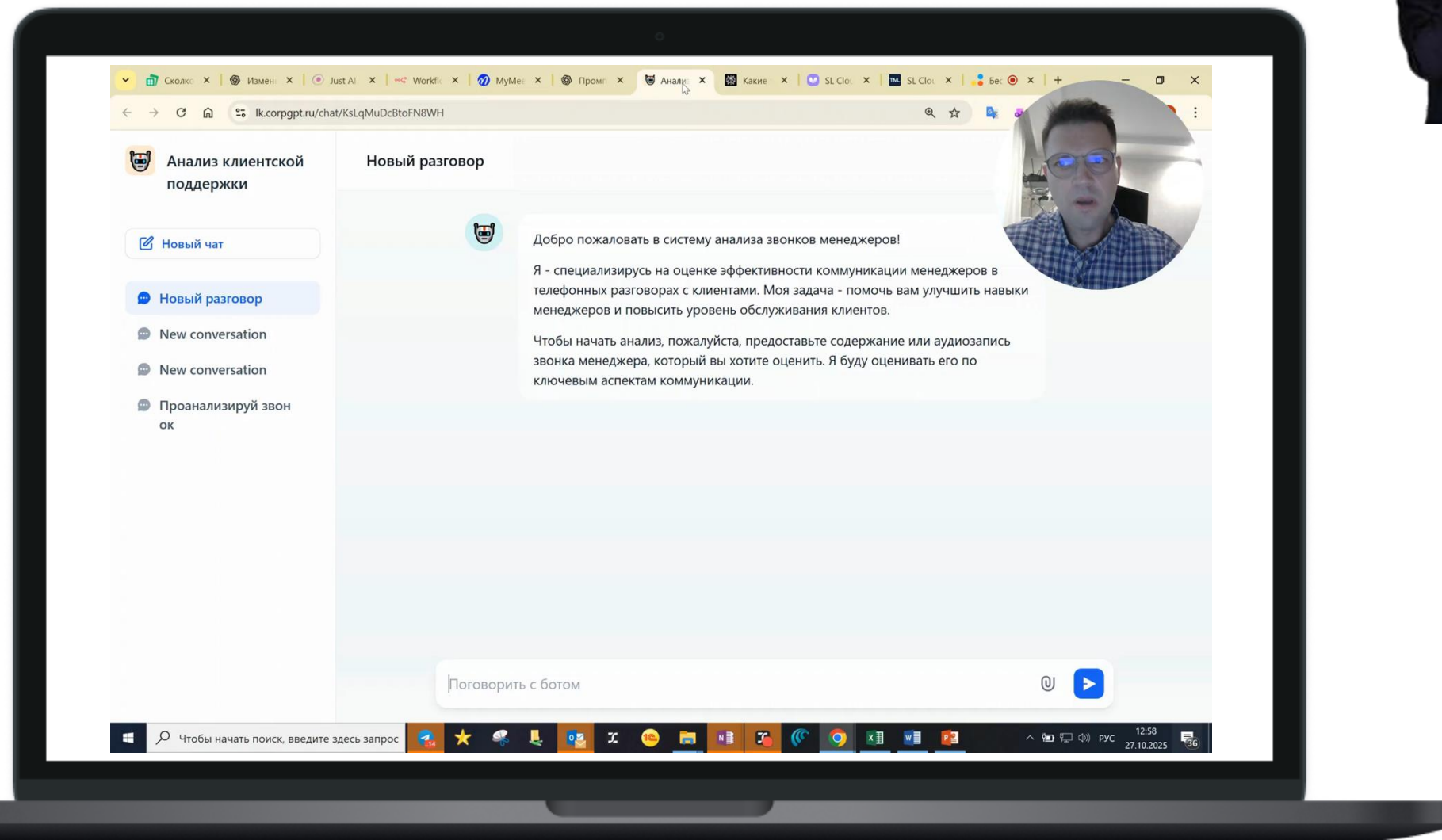
- Прогнозирование спроса и формирование портфеля заказов
- Индивидуализированные коммерческие предложения
- Динамическое ценообразование
- Сегментация и приоритизация клиентов
- Анализ тендеров и конкурентов
- Интеллектуальные чат-боты и агенты для B2B клиентов
- Предиктивный анализ оттока клиентов
- Кросс- и апселл для промышленных заказчиков
- AI-агенты для тендеров



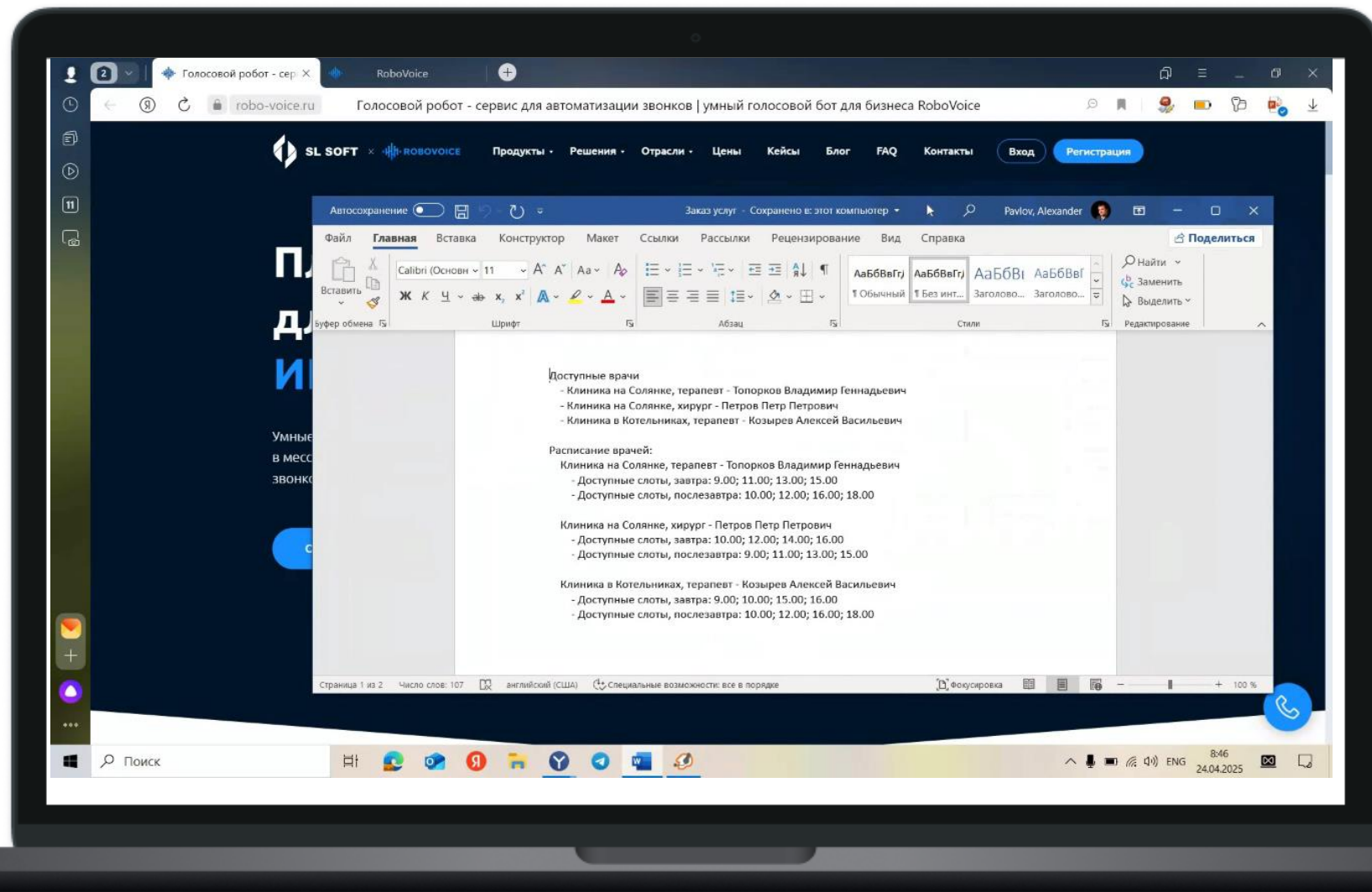
# Анализ разговоров с клиентами



<https://lk.corpgpt.ru/chat/KsLqMuDcBtoFN8WH>



# Голосовые обзвоны с Robovoice

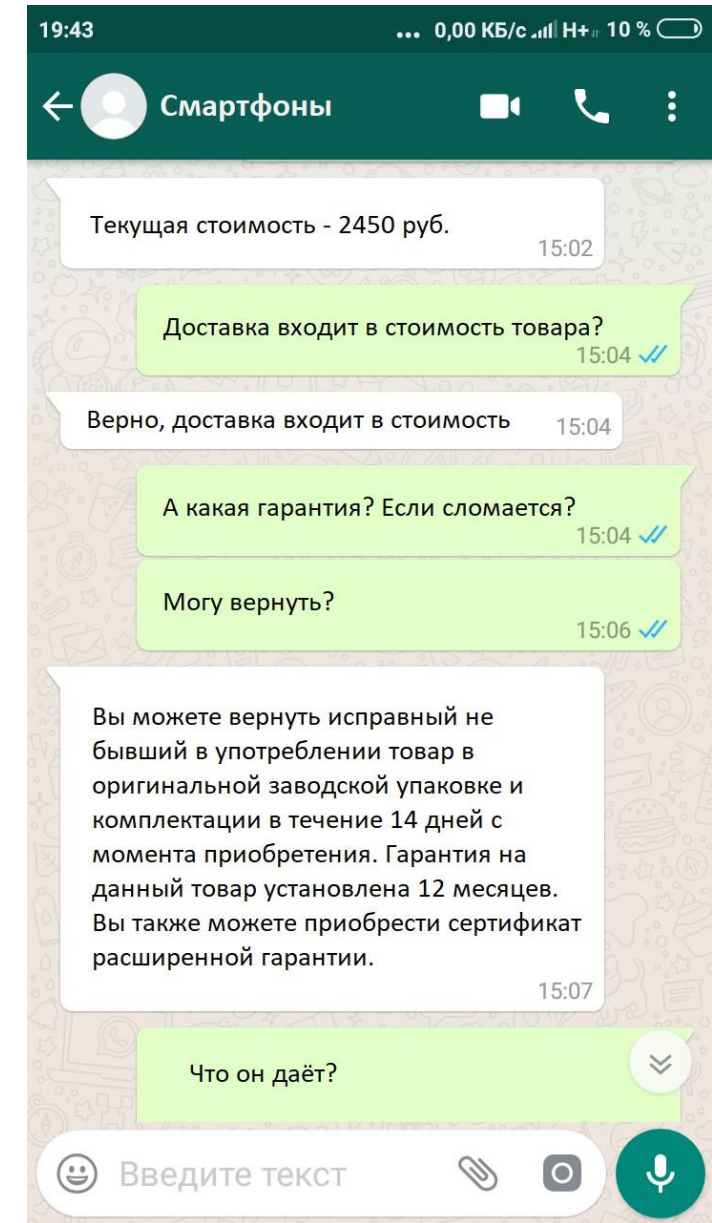


# Робот-консультант в whatsapp

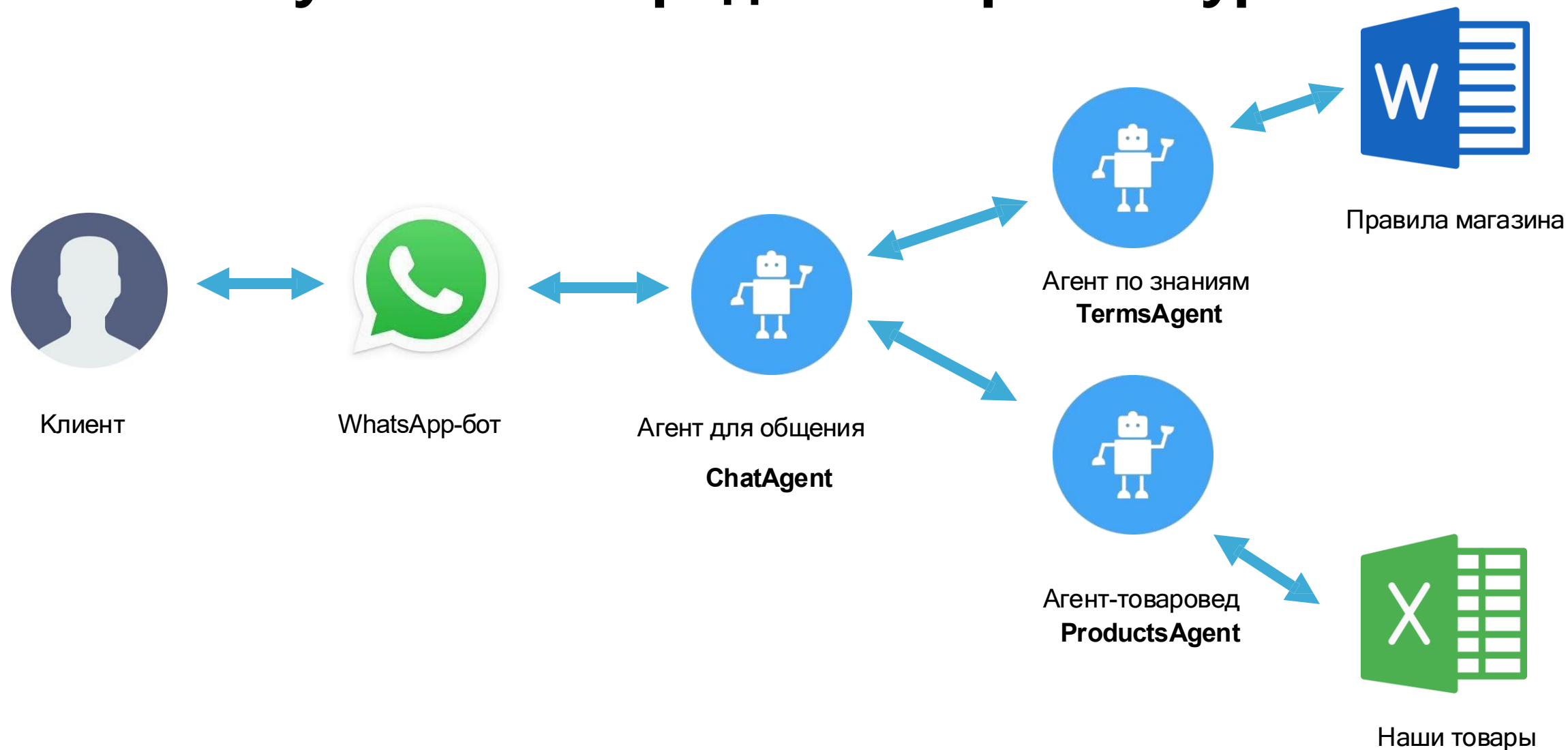
- ❑ Консультирует покупателей в WhatsApp
- ❑ Предметная область: онлайн-магазин смартфонов
- ❑ Робот должен отвечать на общие вопросы о доставке, оплате, возвратах, помогать с выбором товара
- ❑ Робот должен отвечать на конкретные вопросы об ассортименте магазина, советовать модели которые подходят под запросы клиента

## Источники данных:

- ❑ База данных интернет-магазина с характеристиками и ценами
- ❑ Инструкция продавца и общая информация из разделов и блога интернет-магазина



# Робот-консультант по продажам: архитектура





# Робот-продажник: результаты и эффекты

**6x**

**БЫСТРЕЕ КОНСУЛЬТАНТ ОТВЕЧАЕТ  
НА ВОПРОСЫ ЛИДОВ**

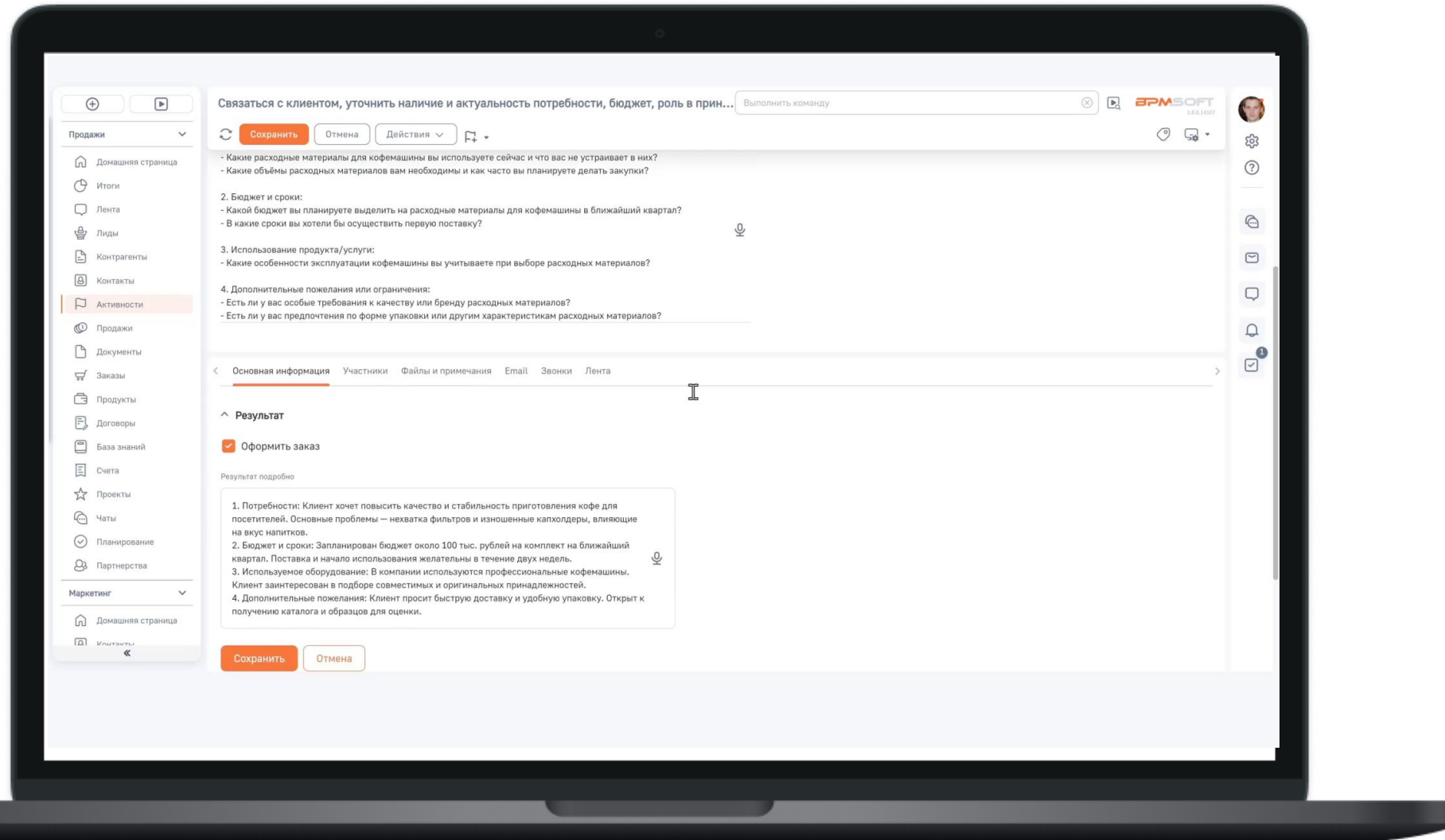
**22%**

**УВЕЛИЧИЛАСЬ КОНВЕРСИЯ ИЗ  
НАЧАЛА ДИАЛОГА В АТРИБУЦИЮ К  
ПРОДАЖЕ**

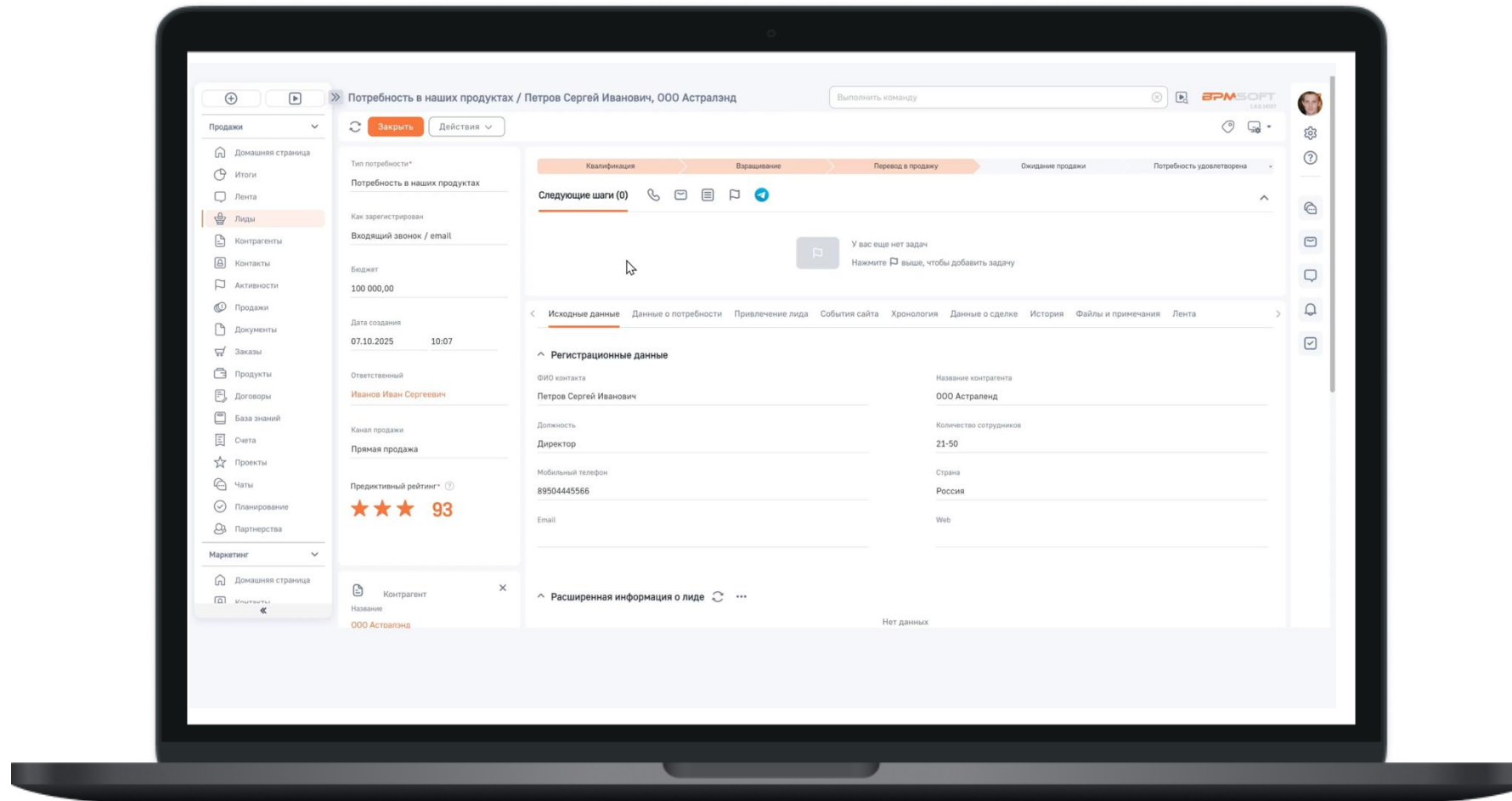
**3-X**

**МЕНЕДЖЕРОВ НЕ ПРИШЛОСЬ  
НАНИМАТЬ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ТОЙ ЖЕ  
ЗАДАЧИ**

# Квалификации сделки в CRM с помощью ИИ



# Автоматическое формирование формирования письма с ТКП в CRM



# Управление персоналом

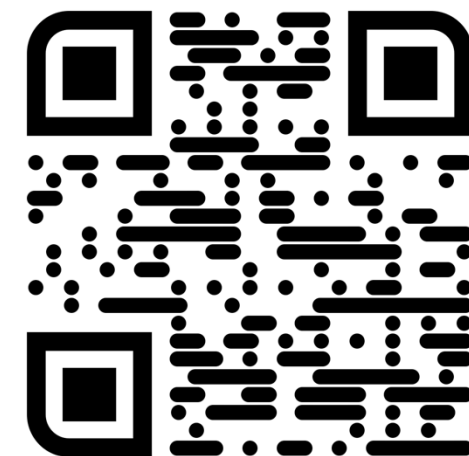


## Примеры сценариев:

- Виртуальный ассистент HR
- Подбор и ранжирование кандидатов
- Чат-бот HR помощник
- Обзвон кандидатов с помощью ИИ-агента
- Прогноз текучести кадров
- Планирование смен и загрузки
- Индивидуальные траектории обучения
- Мониторинг вовлеченности и выгорания
- Поддержка многоязычной среды
- Анализ причин увольнений

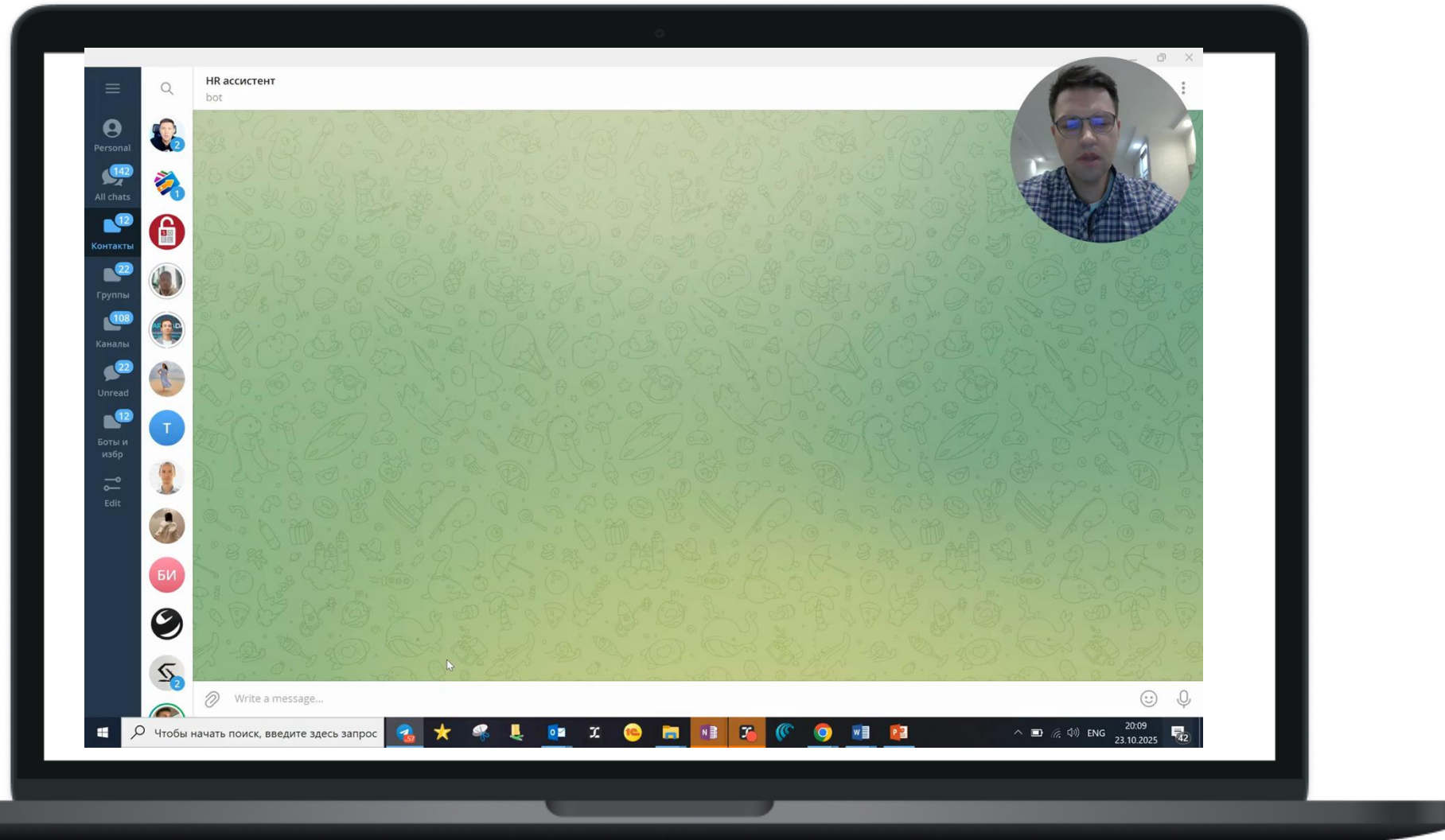


# AI-бот поиска и отбора

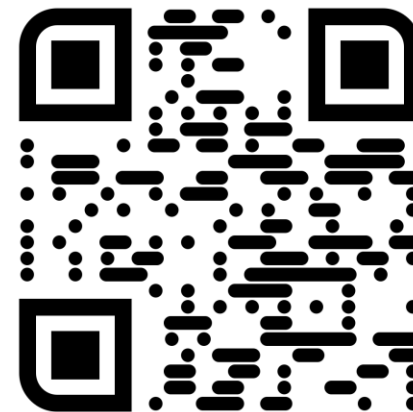


<https://lk.corpgpt.ru/chat/PpojzQ8kFXAvWRIU>

# Бот ассистент для описания вакансии



# Генератор тестовых заданий



<https://lk.corpgpt.ru/chat/Z3e60sRQRjatCOZJ>

# Подготовка вопросов для собеседования



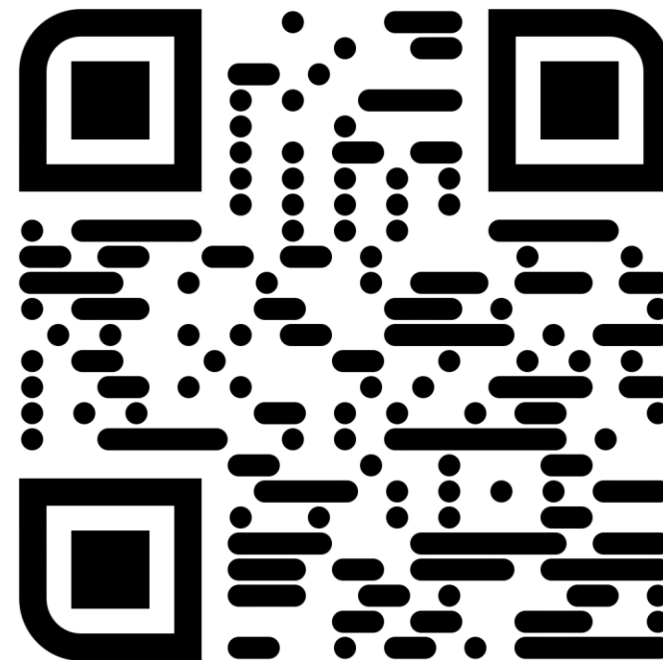
**Для кого:** HR, нанимающие менеджеры.

**Решаемая задача:** Формирует список вопросов под роль/грейд/компетенции.

**Логика (кратко):** На основании входных данных (позиция, уровень, фокус компетенций) собирает структурированный пул вопросов.

**Ссылка:**

<https://lk.corpgpt.ru/workflow/iXrTr0knQH5kuKL3>





# Бот-консультант по охране труда



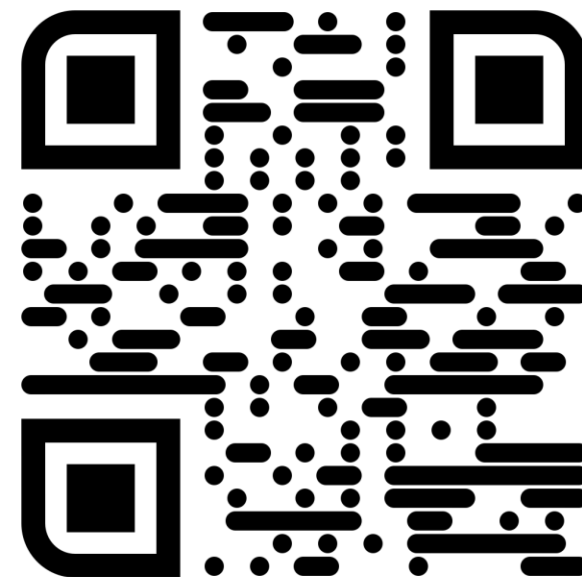
**Для кого:** Специалисты по ОТ, HR, комплаенс, руководители.

**Решаемая задача:** Быстрые ответы по ОТ на базе нормативных документов для соблюдения стандартов безопасности.

**Логика (кратко):** Классифицирует запрос (безопасность, СИЗ, правила оборудования и т.п.), ищет во внутренней базе нормативов и формирует точный ответ.

**Ссылка:**

<https://lk.corpgpt.ru/chat/HEv4Yb0aepnkJ1Ve>



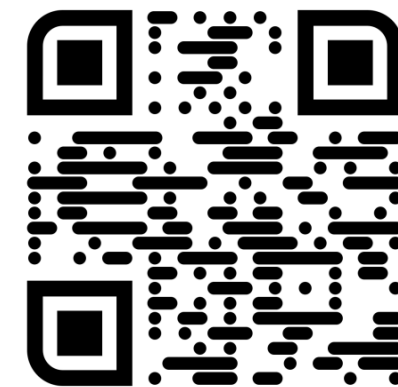
# Управление маркетингом



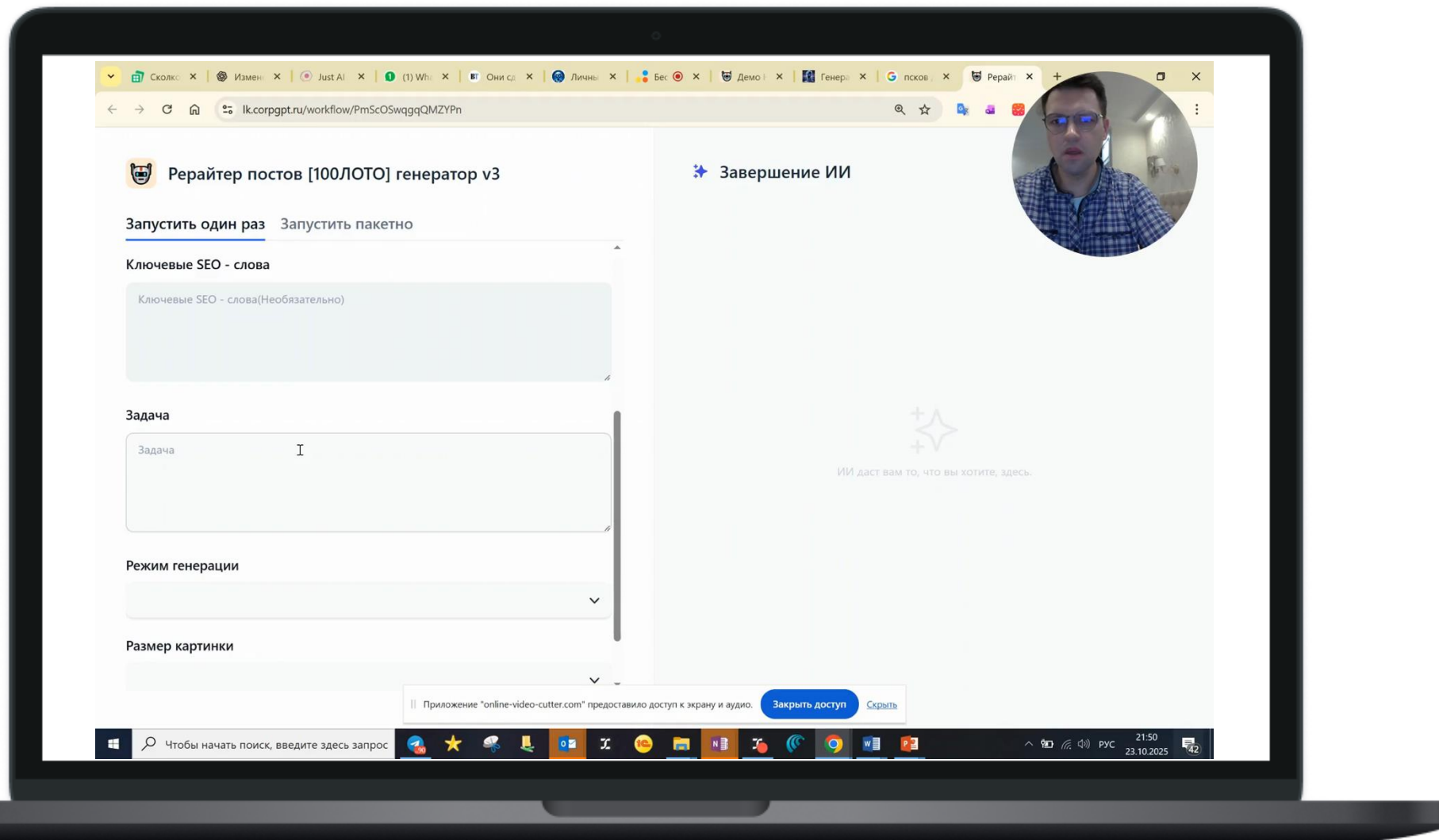
## Примеры сценариев:

- Предиктивная аналитика рынка
- Мониторинг конкурентов и цен
- Генеративный AI для маркетинговых материалов
- Анализ отраслевых выставок и конференций
- Интеллектуальные чат-агенты на сайте для B2B
- Мониторинг упоминаний бренда и отраслевых трендов
- AI-оптимизация контент-стратегии
- Генерация 3D-каталогов и виртуальных шоурумов
- Анализ экспортных рынков и рисков
- Оптимизация участия в выставках и переговорах
- AI-система оценки эффективности маркетинга (MROI)
- Подбор референсов и кейсов под клиента
- AI-помощник для руководителя по маркетингу и продажам

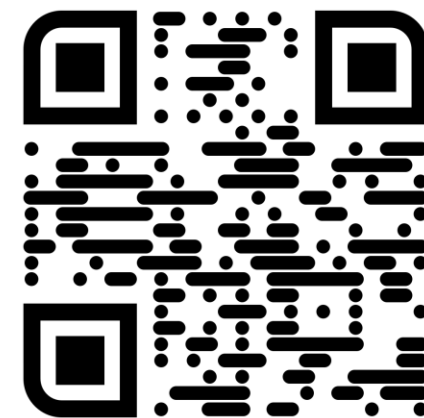
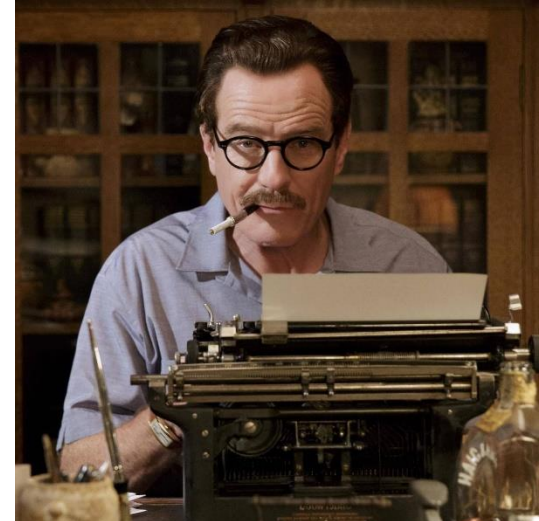
# Генератор постов (3 формата + изображения)



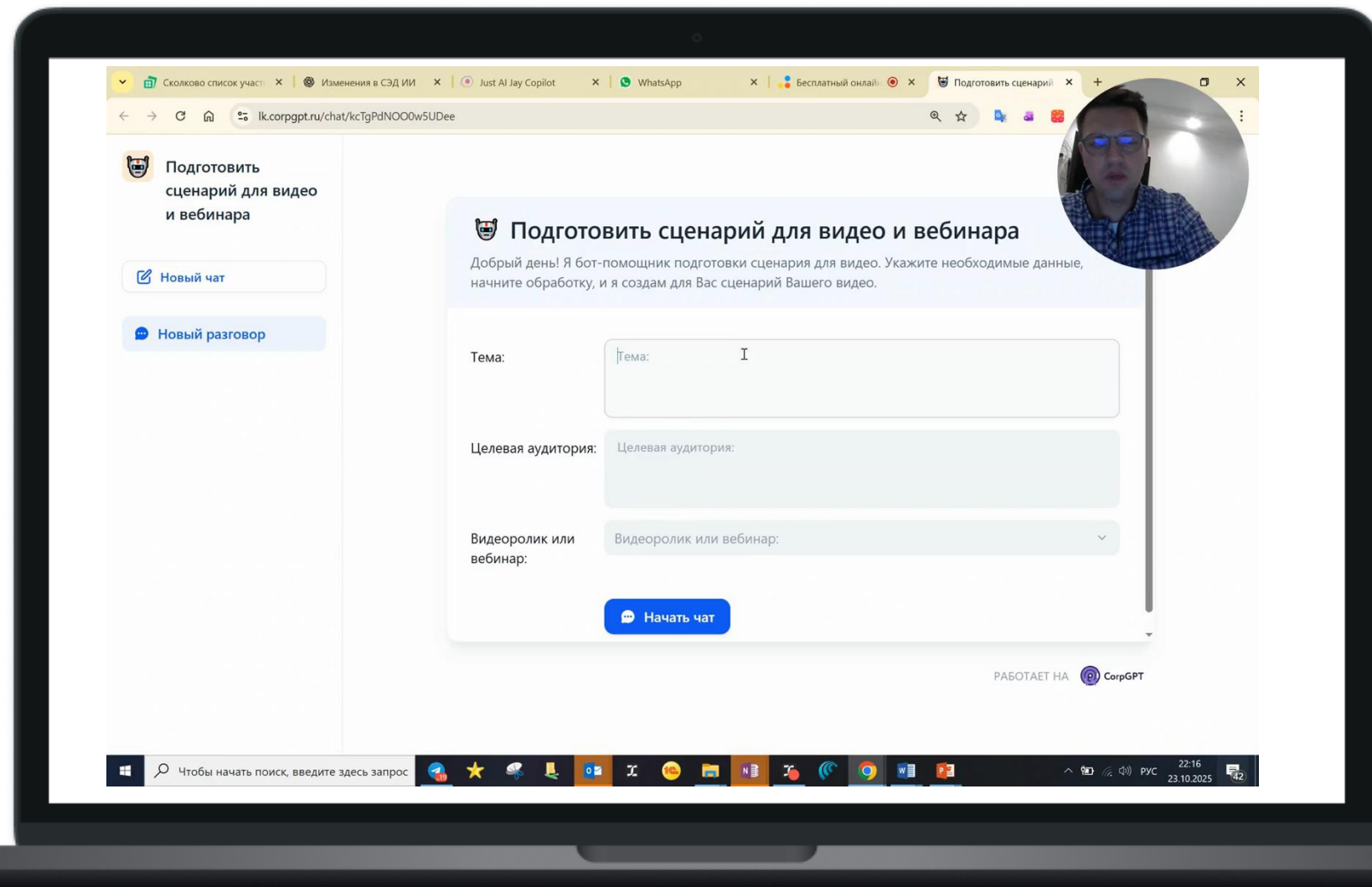
<https://lk.corpgpt.ru/workflow/PmScOSwqgqQMZYpN>



# Сценарии для видео и вебинаров



<https://lk.corpgpt.ru/chat/kcTgPdNOO0w5UDee>





# Управление документами

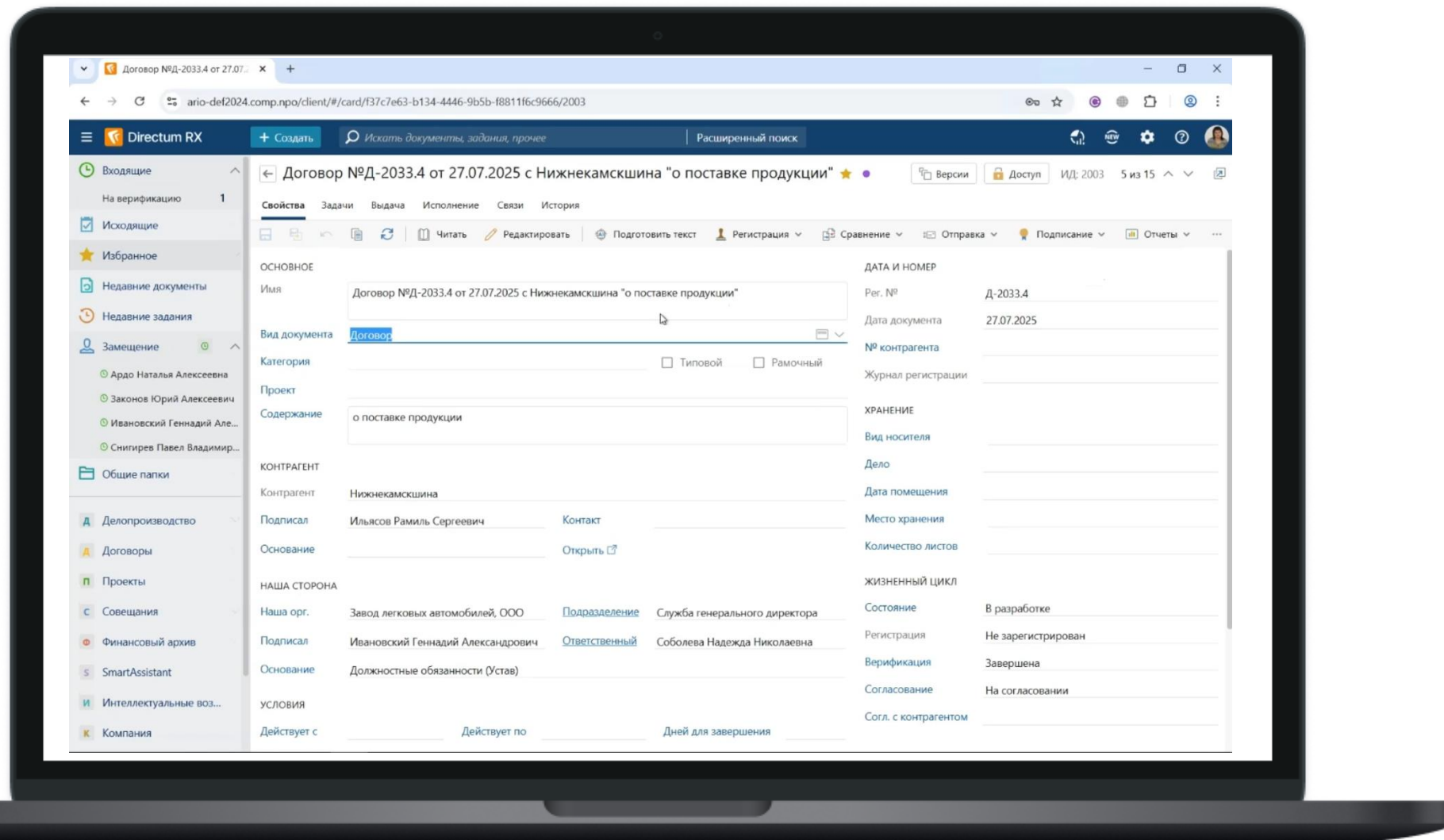


## Примеры реализованных сценариев:

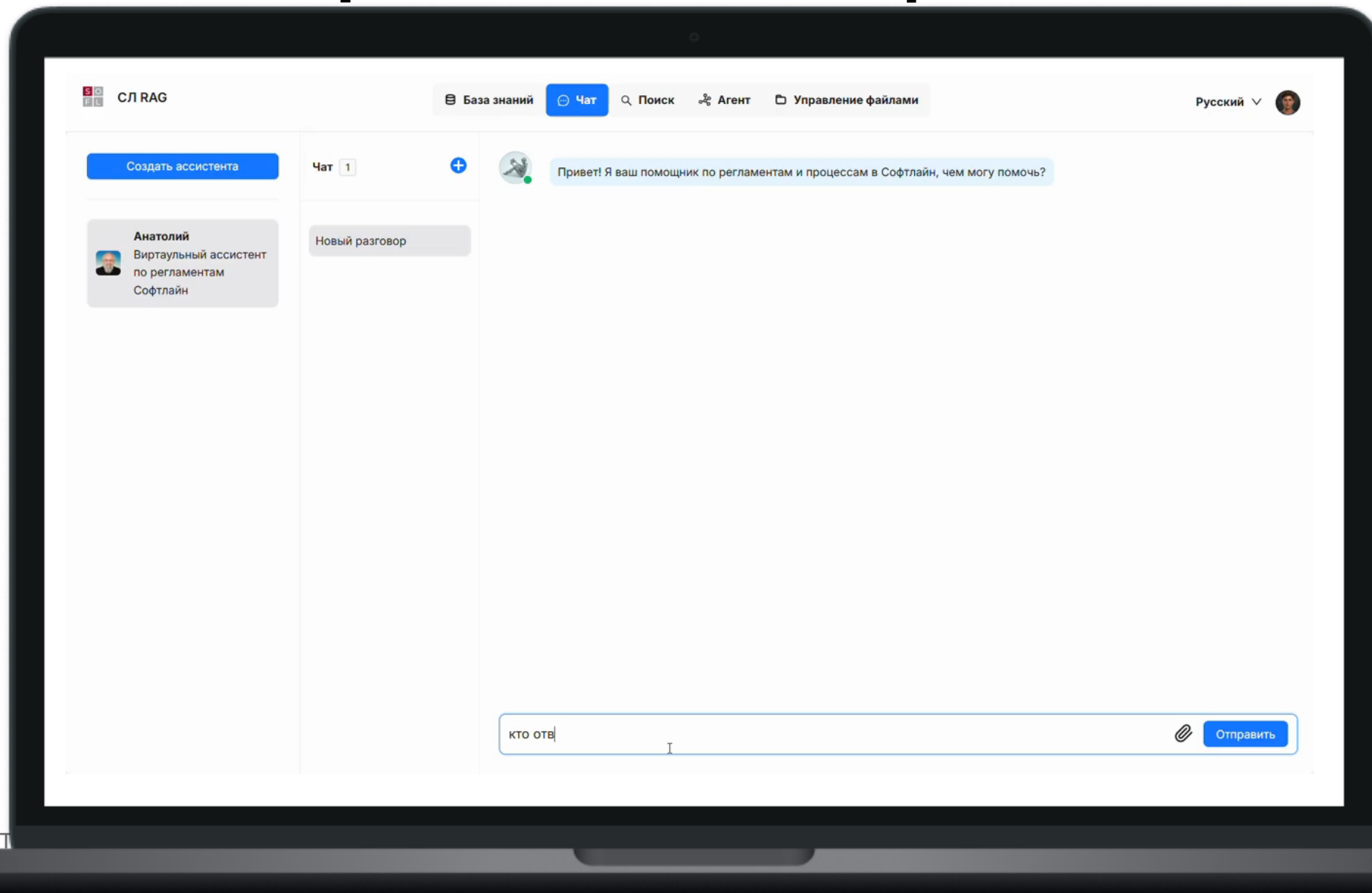
- Автоматизация обработки входящих документов в бухгалтерии промышленного предприятия
- Обработка технической документации и паспортов оборудования
- Автоматическая регистрация входящей корреспонденции
- Контроль исполнения договоров
- Поиск и архивирование документов в производственной компании
- Контроль качества заполнения документов
- Автоматическая классификация входящих писем и вложений
- Распознавание рукописных документов (акты, заявки, журналы работ)



# ИИ в СЭД



# Поиск по базе регламентов в Софтлайне



# Управление закупками



## Примеры сценариев:

- Автоматизированная обработка ТКП поставщиков и подрядчиков
- Предиктивное планирование закупок сырья
- Автоматическая оценка поставщиков
- Распознавание и обработка документов поставщиков
- Интеллектуальный контроль исполнения контрактов
- Автоматизация классификации номенклатуры
- Анализ рыночных цен и оптимизация закупочной стратегии
- Визуальный контроль поставляемых материалов

# Анализ ТКП участников

Результат обработки:

Адрес поставки :

Категория закупки\услуг :  
GI30 Офисная техника

Классификация ТМЦ/Услуга :  
ТМЦ

Позиции (ТМЦ) с характеристиками :  
Картридж Xerox Phaser 6700 чер.18000стр  
Артикул: 106R01526  
кол-во: 23  
  
Картридж Xerox Phaser 6700 гол.12000стр  
Артикул: 106R01523  
кол-во: 15  
  
Картридж Xerox VL C600 гол.16800стр  
Артикул: 106R03892  
кол-во: 10  
  
Картридж Xerox AL C8030 чер.26000стр  
Артикул: 006R01701  
кол-во: 5

Сравнительная таблица

Сумма

Позиция

Наименьшая

Средняя

С учетом аналогов

Полностью соответствуют

Выгрузить анализ в SRM

п/п	Наименование позиции	Запрашиваемое кол-во	ООО "Салют"	ООО "Самый лучший"	ООО "Протопл"
1.	Жидкокристаллический дисплей 60 дюймов	100	<div>✓ ЖК дисплей 60" Dell AV-1207-AA BLACK 5 000,00 руб./шт 100 шт 500 000,00 руб.</div> <div>Аналог: ↳ ЖК дисплей LG 60" 524939-01NX 4 800,00 руб./шт 100 шт 480 000,00 руб.</div> <div>↳ ЖК дисплей 60" LG CH-1201NX/BLACK 5 300,00 руб./шт 75 шт 397 500,00руб.</div>	<div>✓ ЖК дисплей 60" LG CH-1201NX/BLACK 6 000,00 руб./шт 100 шт 600 000,00 руб.</div>	<div>✓ ЖК дисплей 60" LG C BLACK 6 300,00 руб./шт 630 000,00 руб.</div> <div>Аналог: ↳ ЖК дисплей 60" Dell D-60/01201NX 6 500,00 руб./шт 650 000,00 руб.</div>
2.	Жидкокристаллический дисплей 34 дюйма	100	<div>✓ ЖК дисплей 34" Sumsung AV-RRX /BLACK 7 890,00 руб./шт 100 шт 780 000,00 руб.</div>	<div>✓ ЖК дисплей Philips 34" PH-34 BLACK 7 250,00 руб./шт 75 шт 543 750,00 руб.</div>	<div>✓ ЖК дисплей 34" LG F 7 000,00 руб./шт 700 000,00 руб.</div>
Существенные условия					
Срок поставки			✓	⚠ 2 недели	✓
Адрес поставки:			✓	✓	✓
Россия, г Москва, ул Вавилова, 23стр1					
Прикрепленные файлы			КП..pdf		Снеса.pdf
Итого:			1 289 000,00 руб.	1 143 750,00 руб. ⚠	1 330 000,00 руб.

Цифровая Т

online®

S O FL

33

# Искусственный интеллект для управления справочником материалов

## Нормализация справочника



+



+



### Классификация

Каждая позиция автоматически относится к товарной группе на основе матрицы нормативно-распорядительных документов и корпоративных справочников

### Атрибутивный разбор

Система извлекает параметры (диаметр, масса, материал, стандарт) и выстраивает атрибутивный профиль

### Проверка полноты

Сразу видно, чего не хватает: нет ГОСТа, не указан диаметр, не задана единица измерения

При выделении свойств товарных позиций сервис ориентируется на эталоны – ГОСТ, ТУ, ISO или внутренние стандарты



# Правовое управление



## Примеры сценариев:

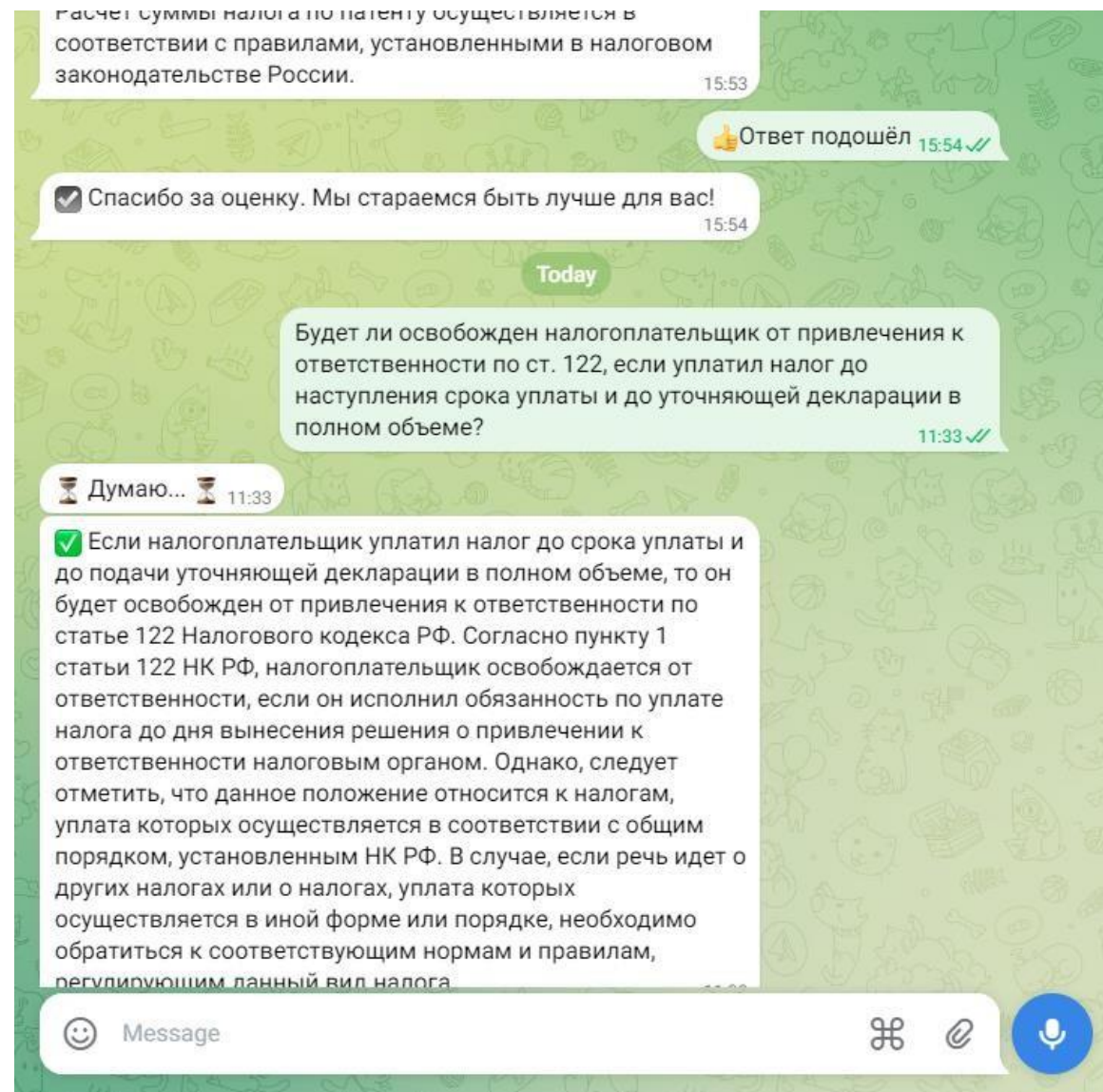
- Автоматическая обработка договоров и допсоглашений
- Контроль сроков и продлений договоров
- Проверка корректности юридических формулировок
- Автоматический поиск и анализ судебной практики
- ИИ-проверка контрагентов и рисков
- Распознавание и систематизация судебных документов
- Анализ юридических рисков при изменении законодательства

# Кейс: Робот-юрист по налоговому праву

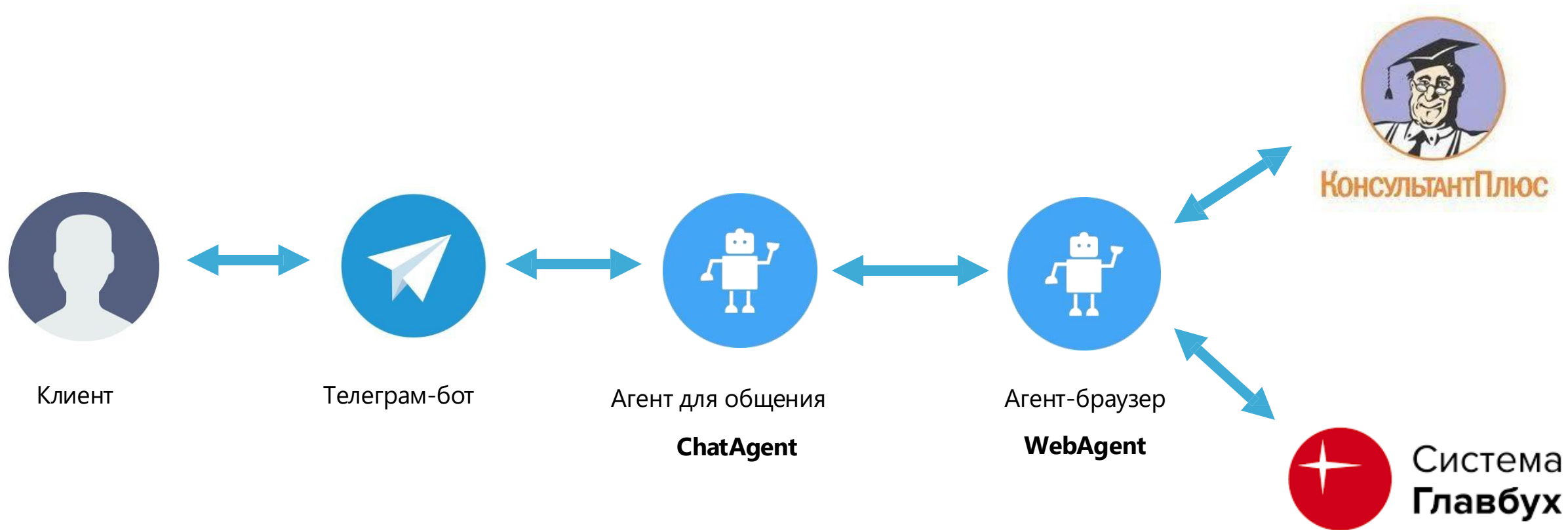
- Консультирует пользователей в Telegram
- Предметная область: налоговое законодательство
- Робот протоколирует вопросы и ответы всех пользователей для последующей оценки
- Робот собирает оценки ответов непосредственно у пользователей и использует их для повышения качества ответов

Источники данных:

- Платная веб-версия
- Консультант+ Платная веб-версия Главбух



# Робот-юрист: архитектура



# Робот-юрист: результаты и эффекты

86%

ОТВЕТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПОСЧИТАЛИ  
ПОЛЕЗНЫМИ

340

ЧЕЛОВЕКО-ЧАСОВ В МЕСЯЦ СЭКОНОМЛЕНО

22%

УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛ-ВА КЛИЕНТОВ  
БЛАГОДАРЯ WOW-ЭФФЕКТУ ОТ НОВОЙ  
ТЕХНОЛОГИИ

# Бот для сравнения договоров



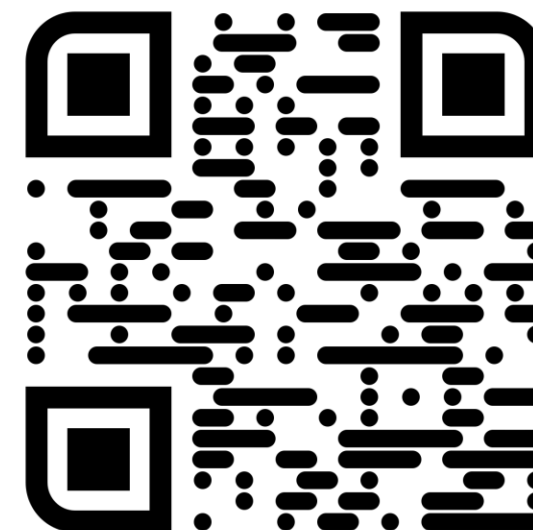
**Для кого:** Юристы, закупки, финансы.

**Решаемая задача:** Сопоставление версий договоров/шаблонов, выявление расхождений.

**Логика (кратко):** Загружаем два документа; бот находит различия, подсвечивает критичные пункты.

**Ссылка:**

<https://lk.corpgpt.ru/workflow/bfzPnhJLBjOsEuyj>





# Управление ИТ



## Примеры сценариев

- «Умный» Service Desk
- Генерация ответов для техподдержки
- Поиск смысловой информации и документов в базе знаний
- Учет ИТ-активов
- Прогнозирование неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры
- Оптимизация использования ИТ-активов
- Мониторинг использования лицензий
- Составление технических заданий
- Co-pilot программиста
- Мониторинг производительности и оптимизация нагрузки на сети

# Бот-архитектор ТЗ для ботов



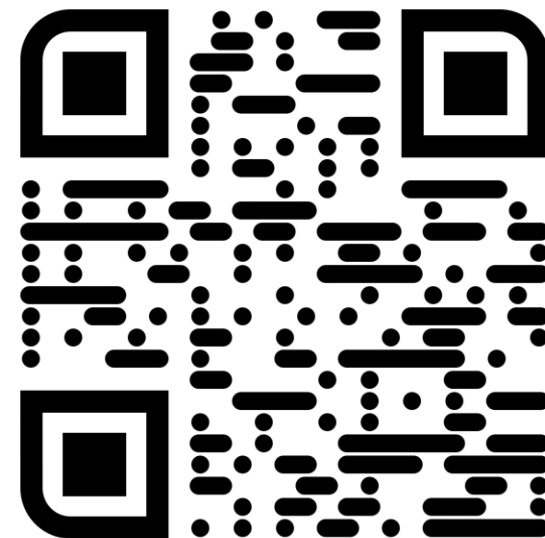
**Для кого:** Продакт-менеджеры, аналитики, владельцы процессов.

**Решаемая задача:** Быстрое составление структурированного ТЗ/ФЗ на разработку бота под конкретный бизнес-процесс.

**Логика (кратко):** Пользователь заполняет поля по целям автоматизации и функционалу; бот генерирует полное ТЗ со структурой и требованиями.

**Ссылка:**

<https://lk.corpgpt.ru/chat/CaWzr6MaCxdrN2Wg>



# Сессия по использованию ИИ



1

открытие |

ВТБ

**СБЕР**

Автоматическое принятие решений по проектному финансированию жилья для застройщиков

Как это работает

Застройщик подает заявку в автоматизированную систему. Банк и всего за один день получает одобренное предложение. Через 3 дня проверяется пакет документов. МЛ модель прогнозирует риски и темпы продаж, на этот шаг автоматизируется кредитная и другая часть экспертизы. Итоговое решение принимается автоматически.

Бизнес-выгода

Сокращение сроков рассмотрения заявок с 2х месяцев до 6 дней

ИТ-решение

Разработанная МЛ модель

Подразделение

Обслуживание клиентов

Источники данных

Данные из заявок на финансирование, внешние данные

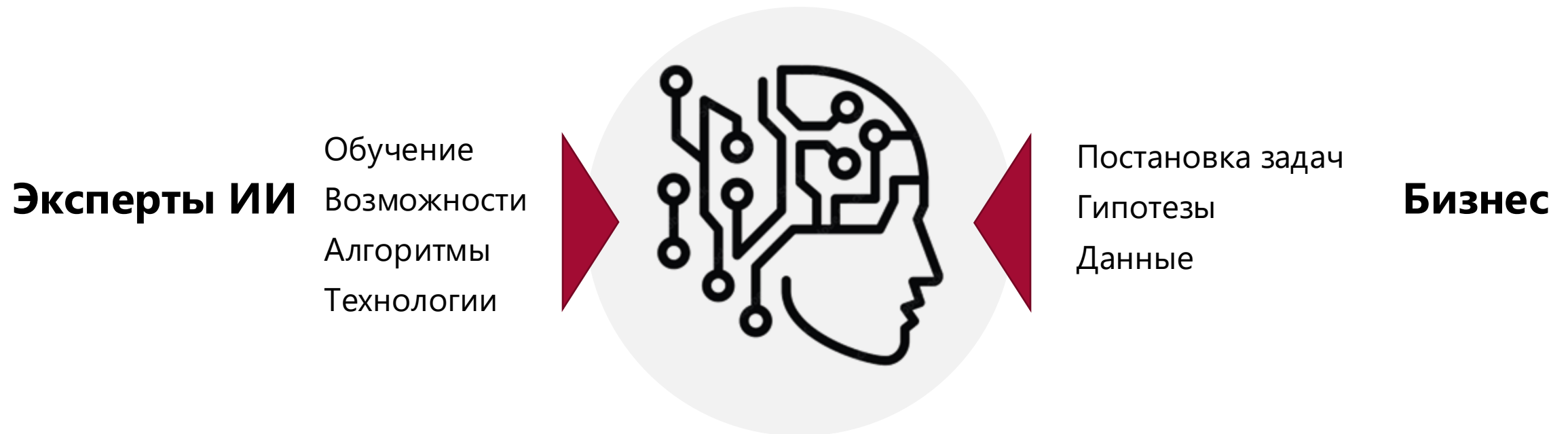
softline



3

Шаги	Сроки	Ответственный	Ресурсы
1.			
2.			
3.			

# ИИ – это совместная работа бизнес и ИТ







**softline<sup>®</sup>** 

Цифровая Трансформация.  
Успешная. Эффективная.